



MINICAM24

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Термопринтер для печати этикеток

Godex G500



СОДЕРЖАНИЕ

1. Меры предосторожности	4
2. Принтер для печати штрих-кодов	4
2.1 Содержимое упаковки	4
2.2 Знакомство с принтером	5
3. Подготовка принтера к печати	7
3.1 Откройте крышку принтера	7
3.2 Откройте механизм печати	7
3.3 Загрузка ленты	8
3.4 Загрузка рулона этикеток	10
3.5 Установка узла подачи этикеток	12
3.6 Подготовка к печати бирок	13
3.7 Подключение принтера к компьютеру	13
3.8 Установка драйвера	14
4. Панель оператора	17
4.1 Панель управления	17
4.2 Страница калибровки размера этикеток и самотестирования	18
4.3 Предупреждения об ошибках	19
5. NetSetting для Ethernet	20
5.1 Установка программного обеспечения NetSetting	20
5.2 Интерфейс NetSetting	20
6. Принадлежности	26
6.1 Установка отделителя	28
6.2 Установка резака	32
7. Обслуживание и регулировка	35
7.1 Очистка печатающей головки	35
7.2 Регулировка давления печатающей головки	36
7.3 Регулировка линии печати	37
7.4 Регулировка резака	37

7.5 Устранение неисправностей	39
8. Технические характеристики	40
8.1 Описание выводов.....	43

1. Меры предосторожности

- Неправильная замена батареи влечет опасность взрыва. Заменяйте только на батареи эквивалентного типа.
- Сдавайте использованные батареи на утилизацию в соответствии с инструкциями производителя.
- Используйте только с указанной моделью источника питания.
- Изменения или модификации, не одобренные в прямой форме стороной, ответственной за соответствие устройства нормативам, могут привести к лишению пользователя юридических прав на эксплуатацию данного оборудования.
- Берегите устройство от влажности.
- Перед подключением устройства к электрической розетке проверьте напряжение источника питания.
- Перед вставкой штекера питания в гнездо питания убедитесь, что принтер отключен.
- Во избежание повреждений от кратковременных скачков напряжения рекомендуется подключить принтер к стабилизатору напряжения.
- Во избежание поражения электрическим током на устройство не должны попадать жидкости.
- В целях безопасности и сохранения гарантии устройство должны открывать только специалисты по обслуживанию, обладающие соответствующей квалификацией.
- Ни в коем случае не следует выполнять ремонт или отладку устройства, находящегося под напряжением.

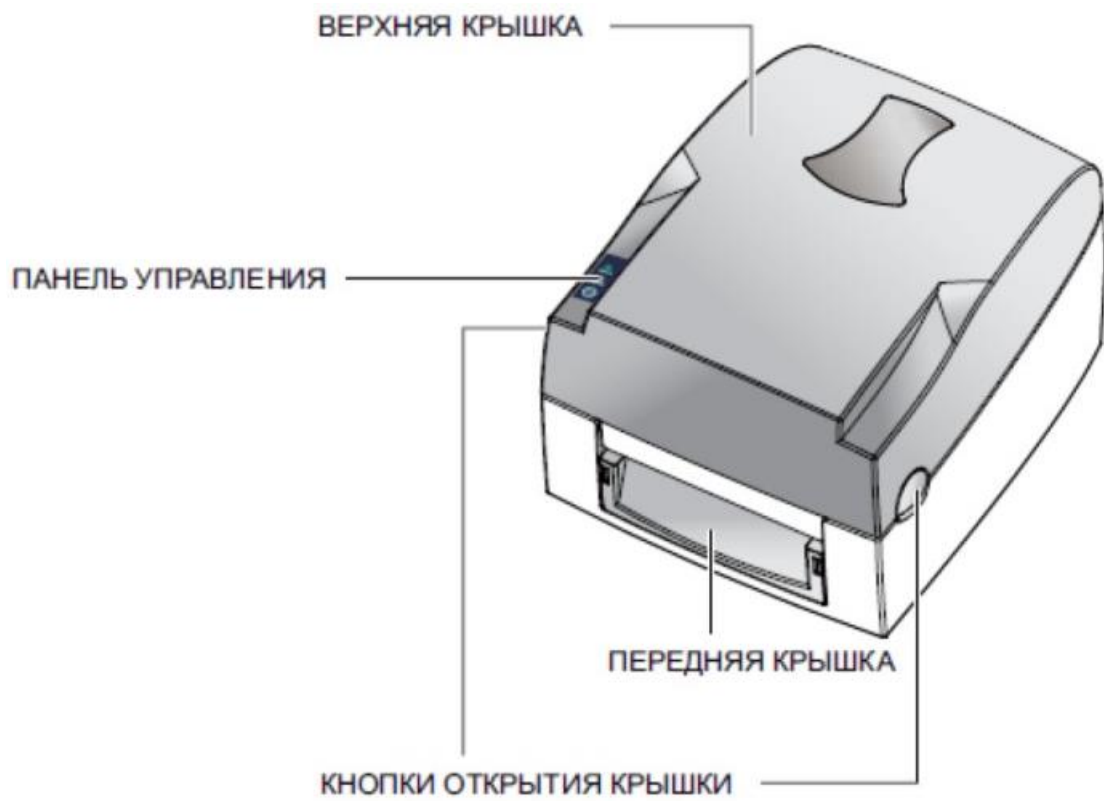
2. Принтер для печати штрих-кодов

2.1 Содержимое упаковки

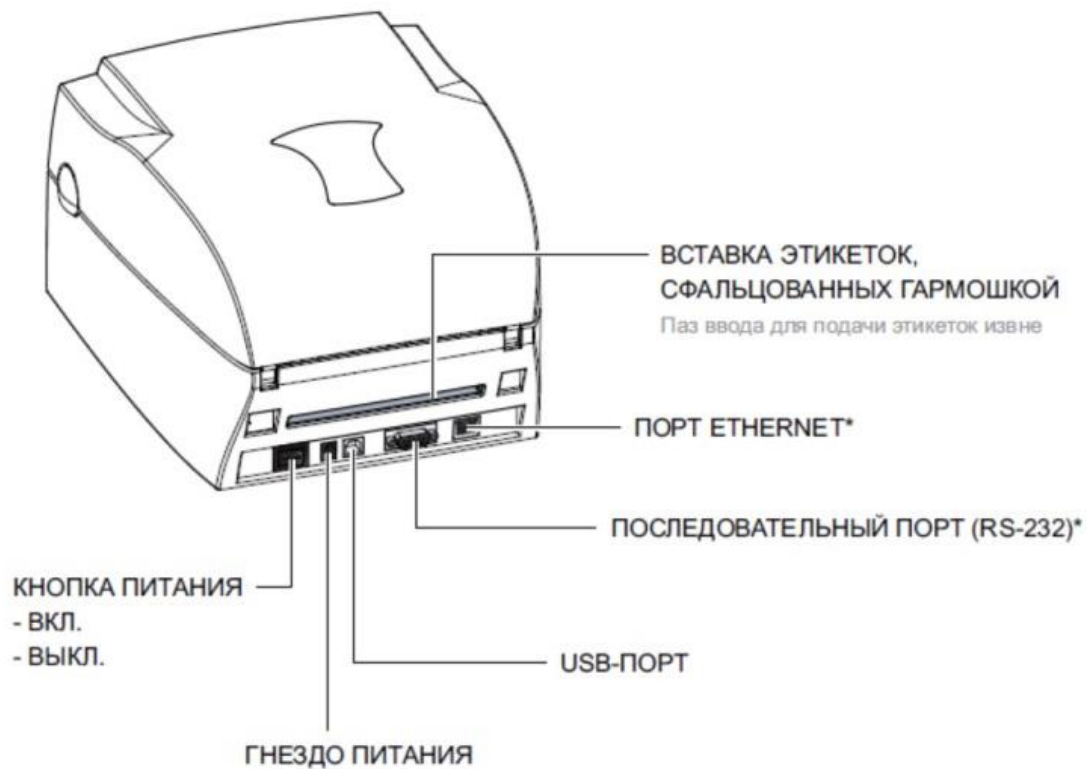
- Принтер штрих-кодов;
- Кабель питания;
- Блок питания;
- Кабель USB;
- Лента;
- Узлы ленты x 2;
- Пустая сердцевина для ленты;
- Узел подачи этикеток;
- Направляющая для этикеток x 2;
- Краткое руководство;
- Компакт диск.

2.2 Знакомство с принтером

- Вид спереди



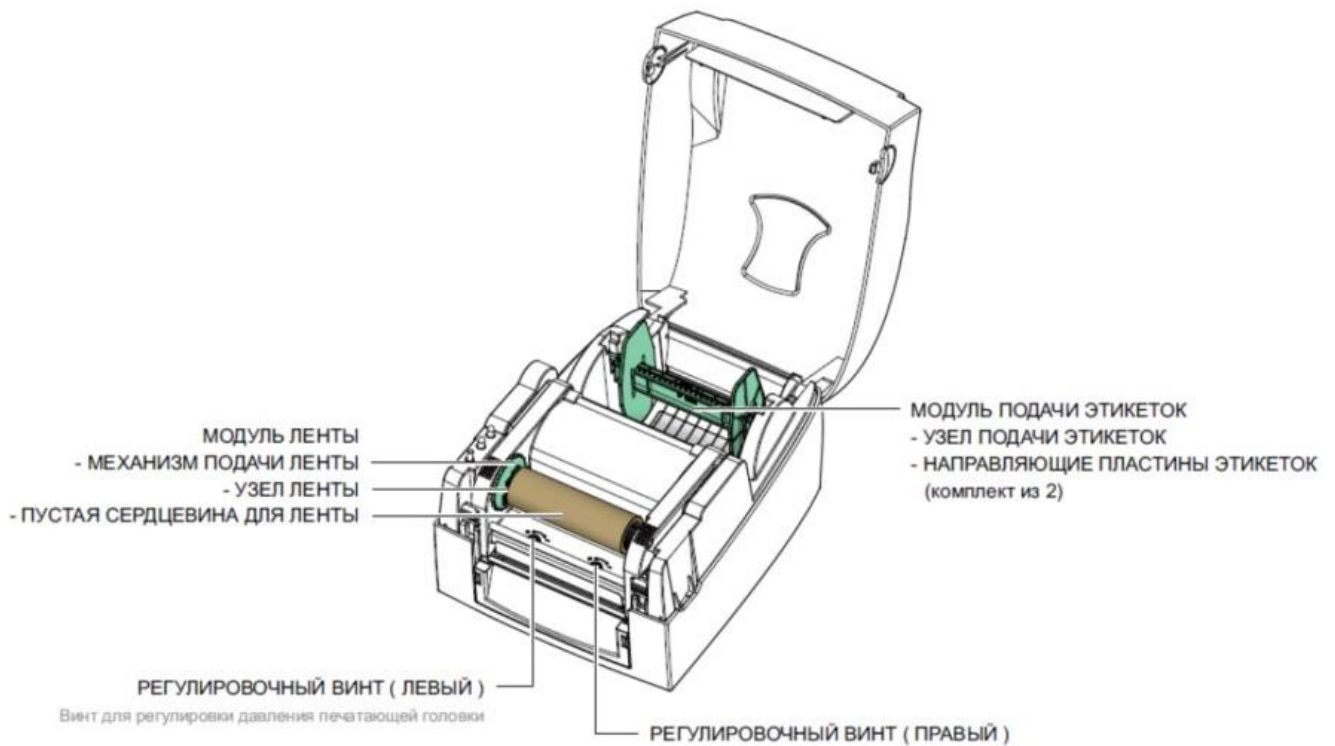
- Вид сзади



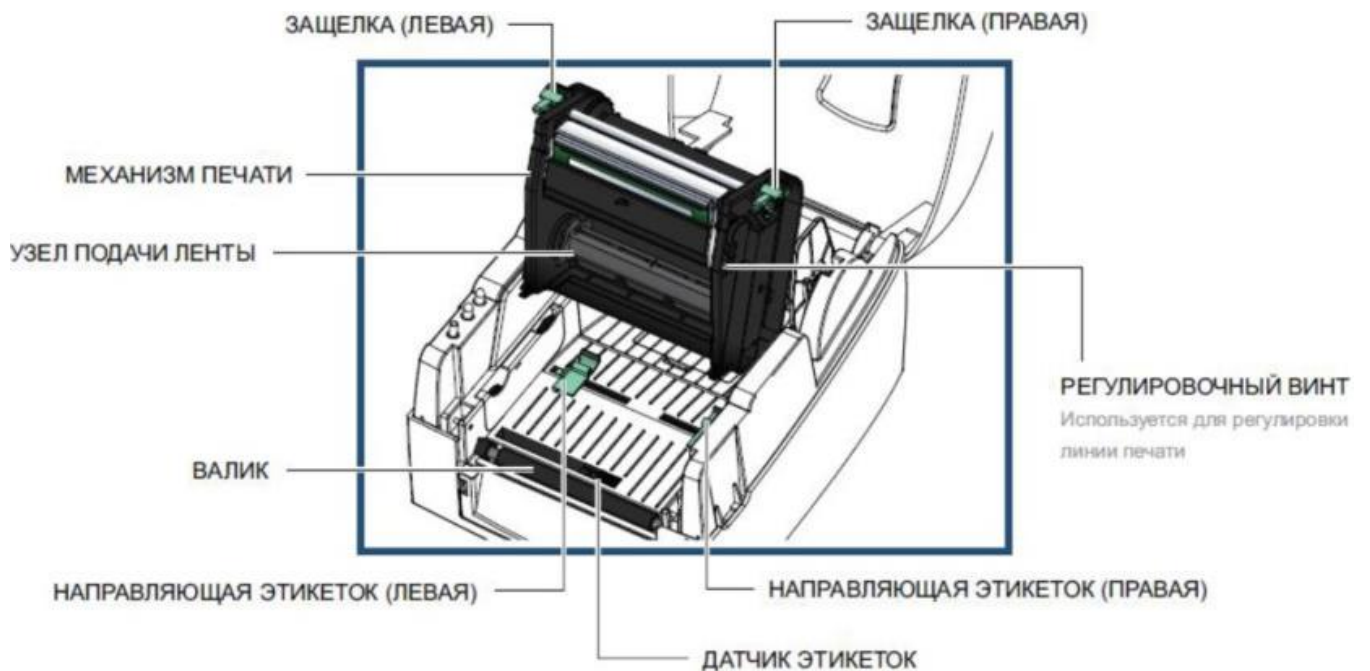
Примечание

На разных моделях принтеров могут иметься различных сочетания портов подключения.

- Под крышкой принтера



- Под механизмом печати



3. Подготовка принтера к печати

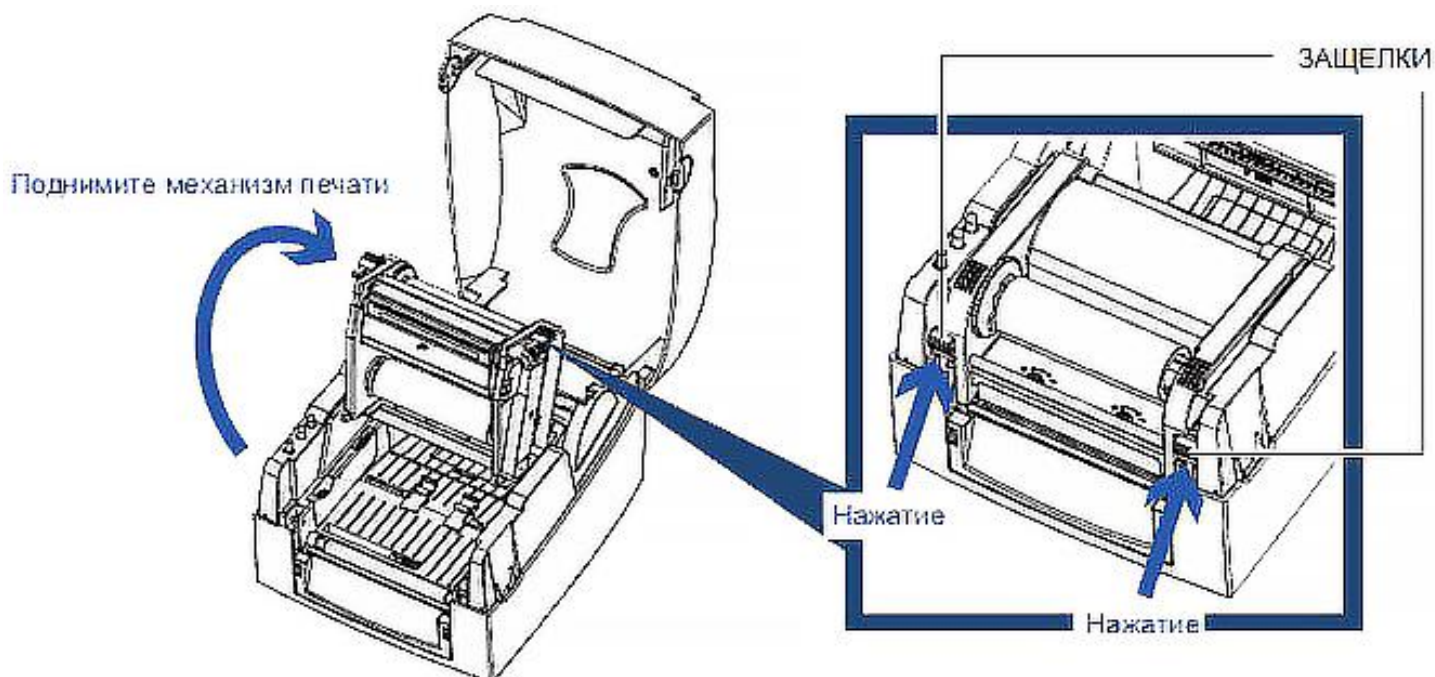
3.1 Откройте крышку принтера

Поместите принтер на плоскую поверхность. Откройте крышку принтера, нажав на кнопки на обеих сторонах корпуса принтера. Поднимите крышку.



3.2 Откройте механизм печати

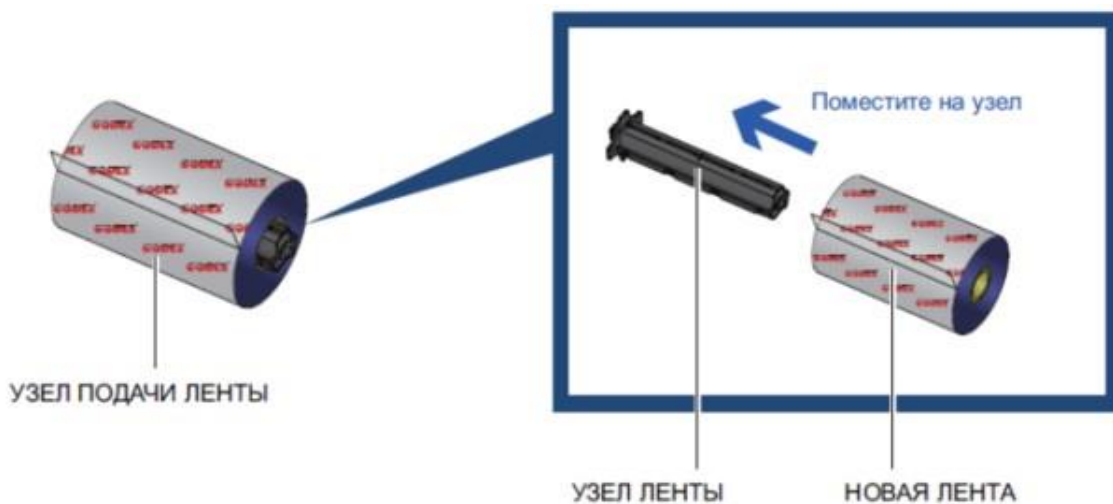
- Нажмите защелки.
- Высвободите и поднимите механизм печати



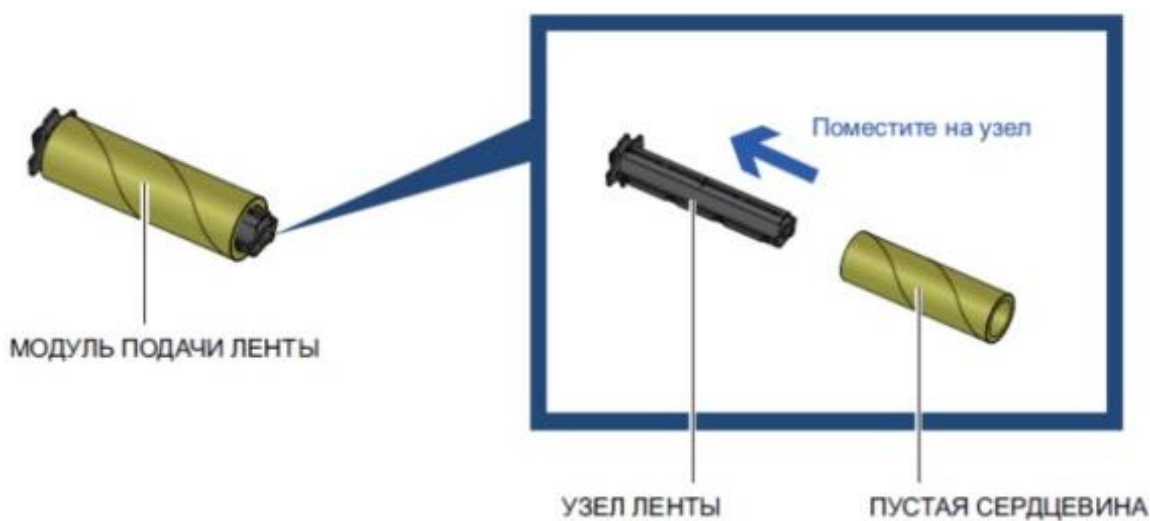
3.3 Загрузка ленты

- Установка нового модуля ленты

Поместите новую ленту на втулку, представляющую из себя узел подачи ленты.



Поместите пустую сердцевину ленты на втулку.

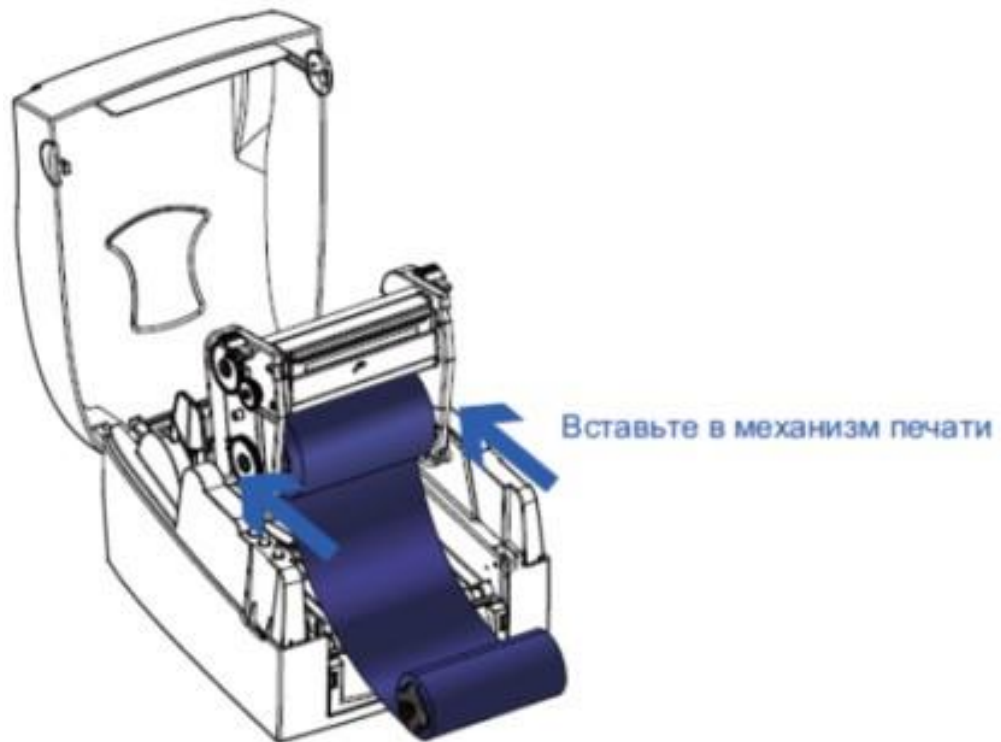


Прикрепите ленту узла подачи ленты к сердцевине на узле перематки ленты и поверните последний на 2-3 оборота.



- Установка ленты в принтер

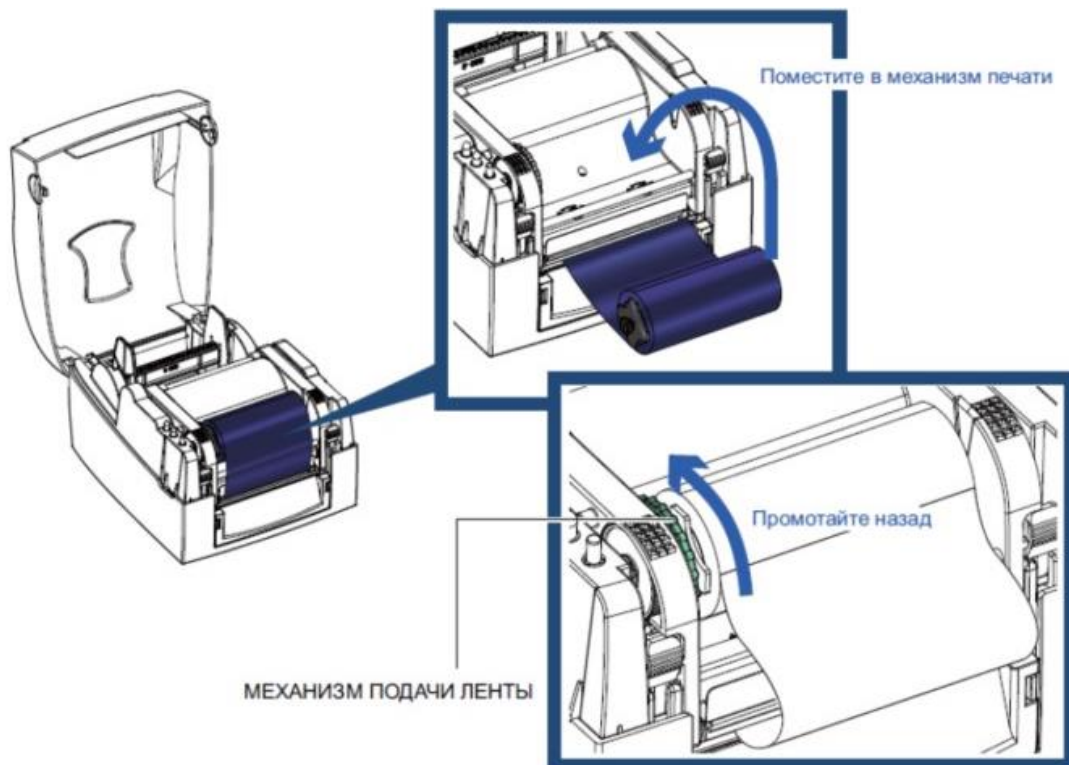
Поместите узел подачи ленты в заднюю часть механизма печати.



Проведите узел подачи ленты под печатающей головкой.

Вставьте узел перемотки ленты в механизм подачи ленты.

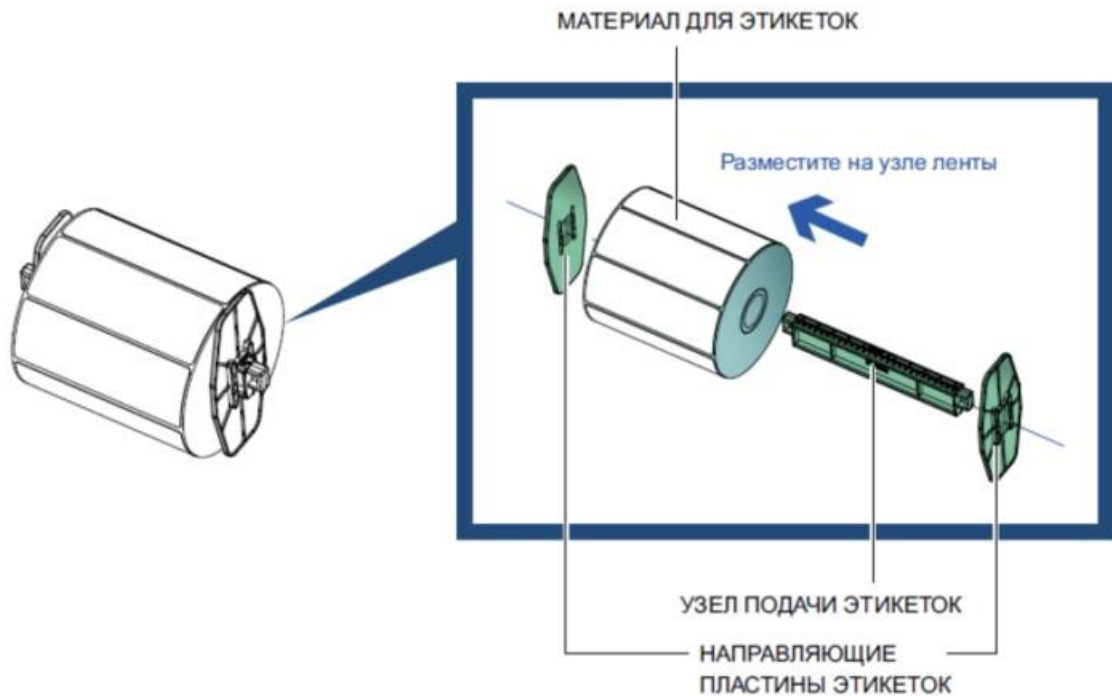
Закройте механизм печати так, чтобы крышка встала на место со щелчком.



3.4 Загрузка рулона этикеток

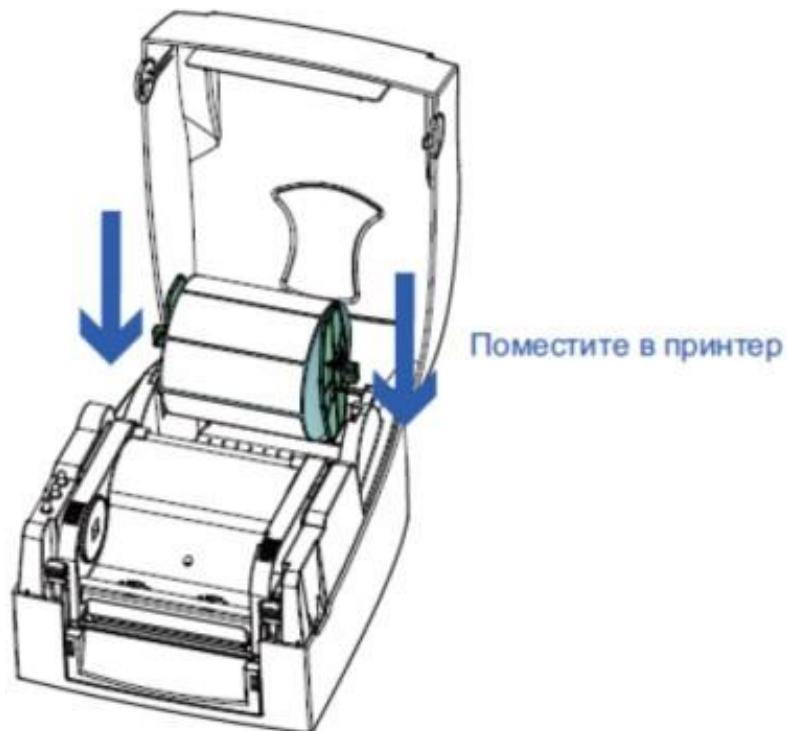
- Установка нового модуля рулона этикеток.

Разместите материал для этикеток на узле подачи материала, прикрепите направляющие пластины материала к держателю материала.



- Установка модуля рулона этикеток в принтер.

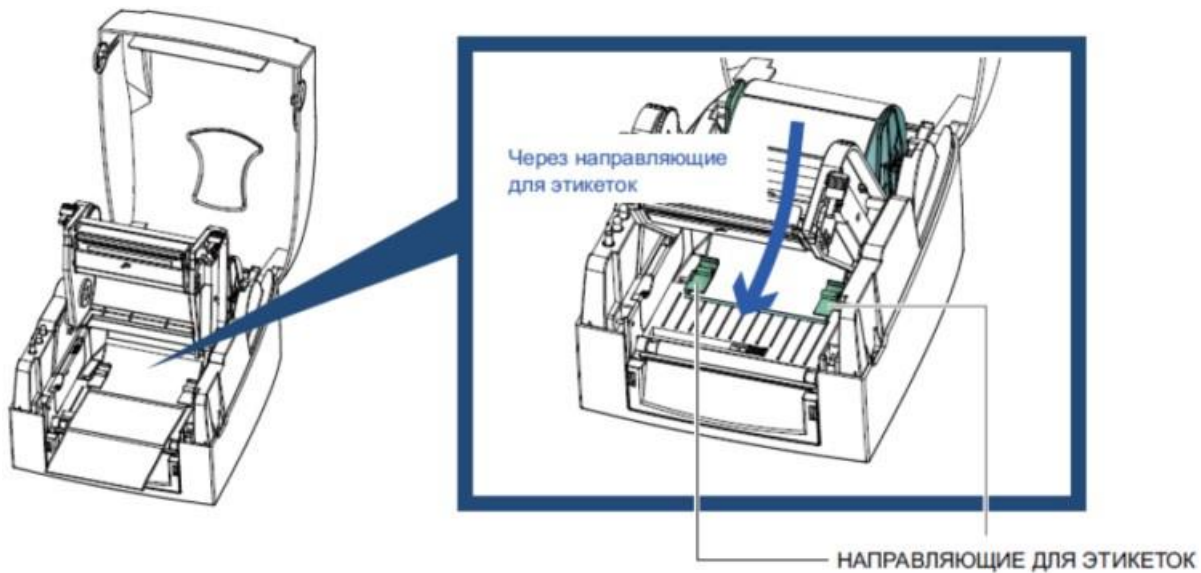
Теперь загрузите материал для этикеток в принтер.



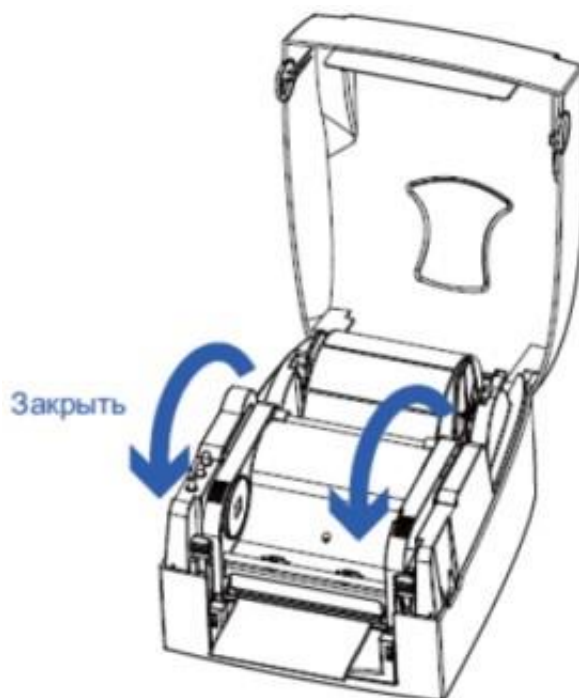
Высвободите и поднимите механизм печати.

Протяните материал для этикеток через направляющие этикеток и до отрывной пластины.

Подстройте направляющие этикеток под ширину этикеток.

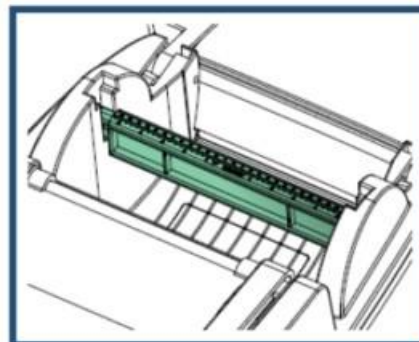
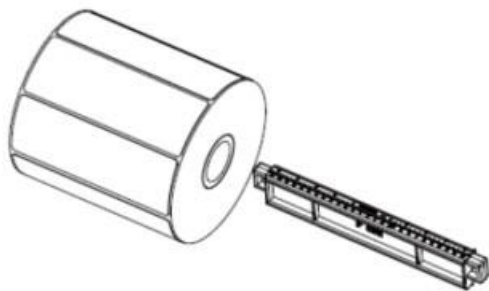


Закройте механизм печати.

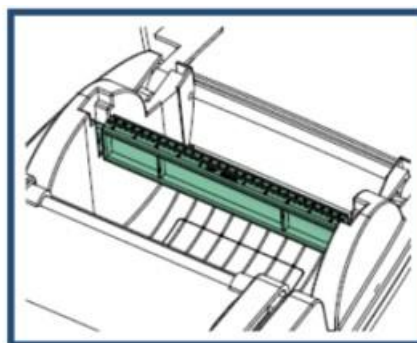
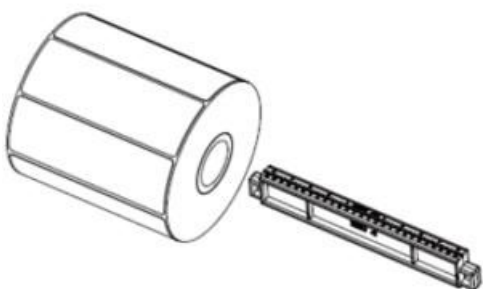


3.5 Установка узла подачи этикеток

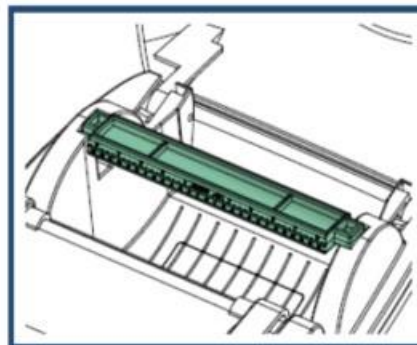
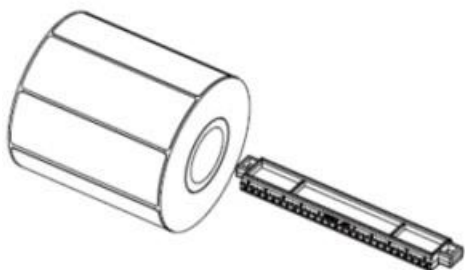
- Для 1-дюймовых сердцевин.



- Для 1,5-дюймовых сердцевин.

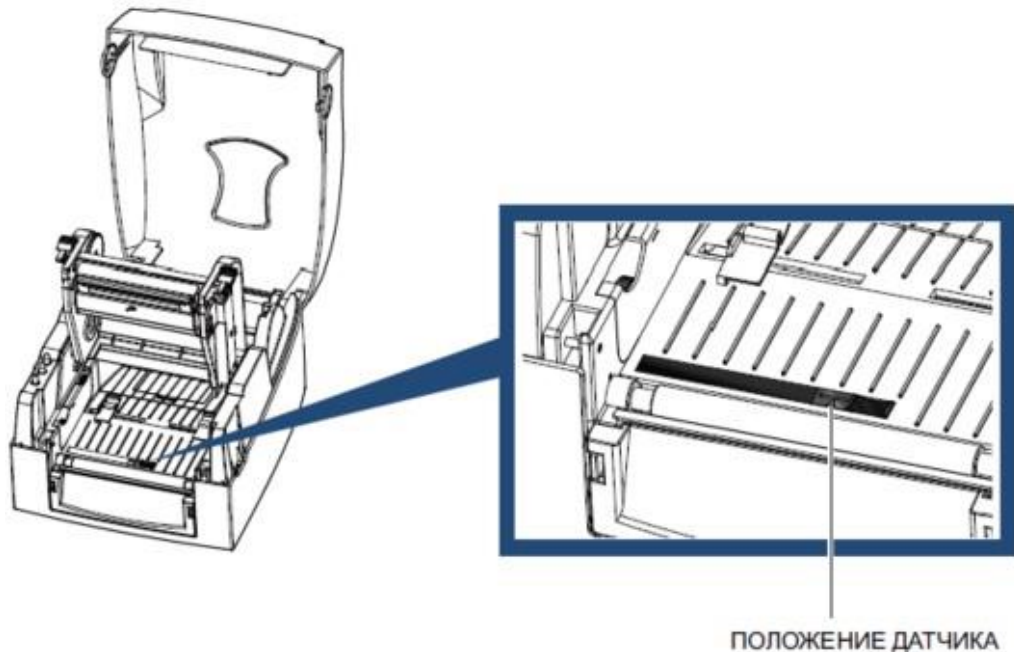


- Для 3-дюймовых сердцевин.



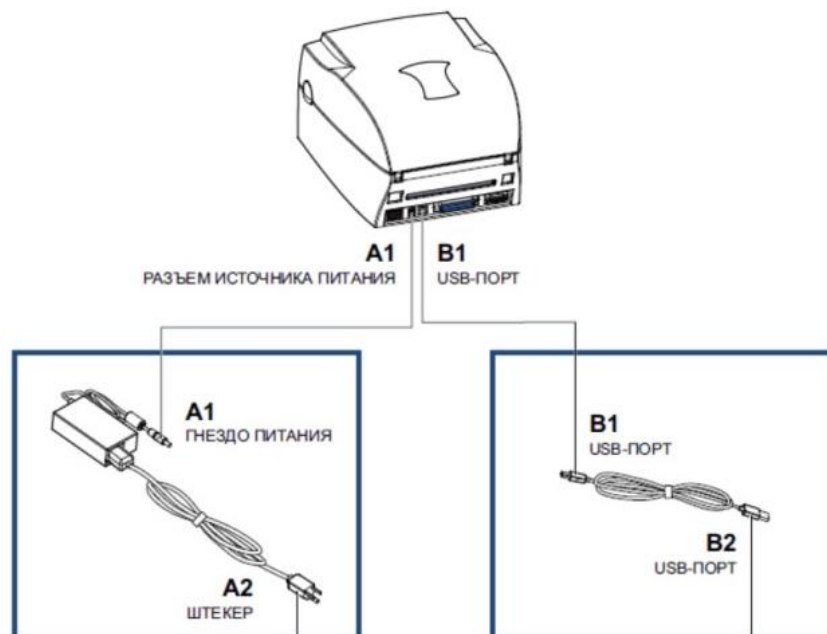
3.6 Подготовка к печати бирок

При печати бирок дырочка в бирке указывает на высоту этикетки. Поэтому датчик при регулировке необходимо расположить прямо над дырочкой в бирке, как показано на рисунке. Для правильной работы диаметр дырочки в бирке должен составлять минимум 3 мм.



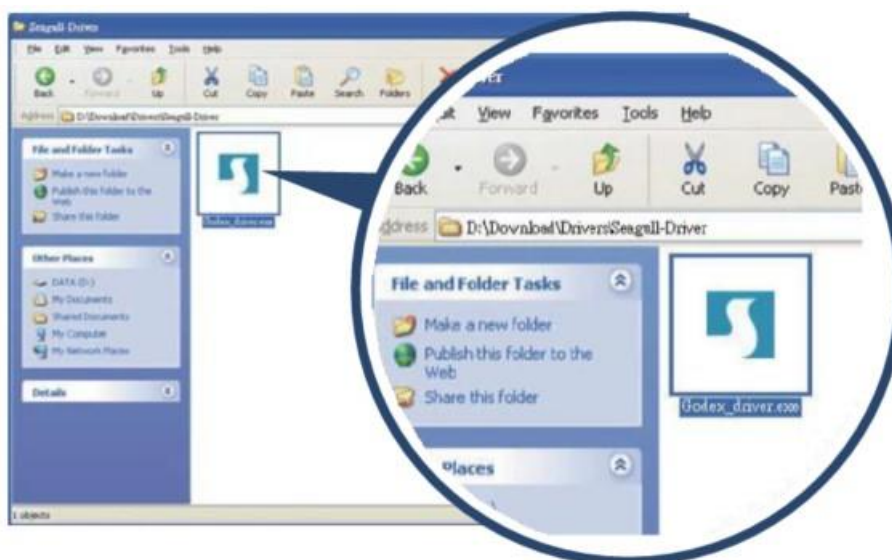
3.7 Подключение принтера к компьютеру

- Убедитесь, что принтер выключен.
- Вставьте кабель питания в сетевой блок питания и подключите последний к принтеру.
- Подключите кабель USB/последовательный порт.
- Включите принтер. Должен загореться индикатор питания.



3.8 Установка драйвера

1. Вставьте компакт-диск продукта в дисковод компакт-дисков/DVD-дисков на компьютере и откройте папку "Драйверы Seagull" на компакт-диске.
2. Выберите значок для файла драйвера и щелкните его, чтобы начать установку.



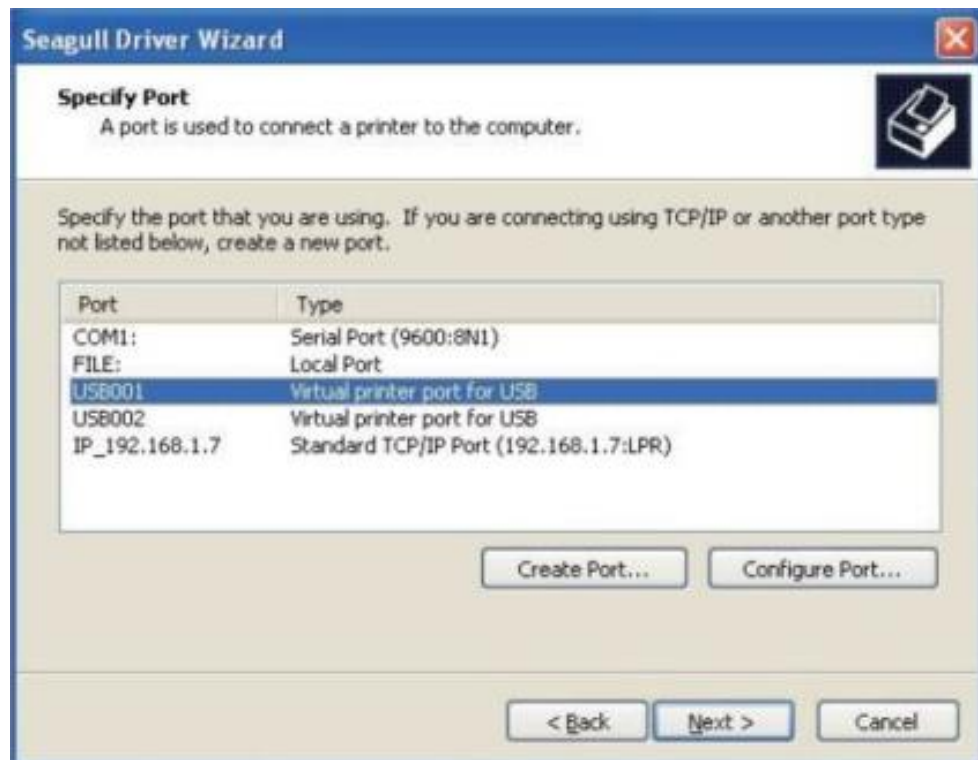
3. Следуйте инструкциям на экране. Мастер драйверов проведет вас через процедуру установки.
4. Выберите "Установить драйверы принтера".



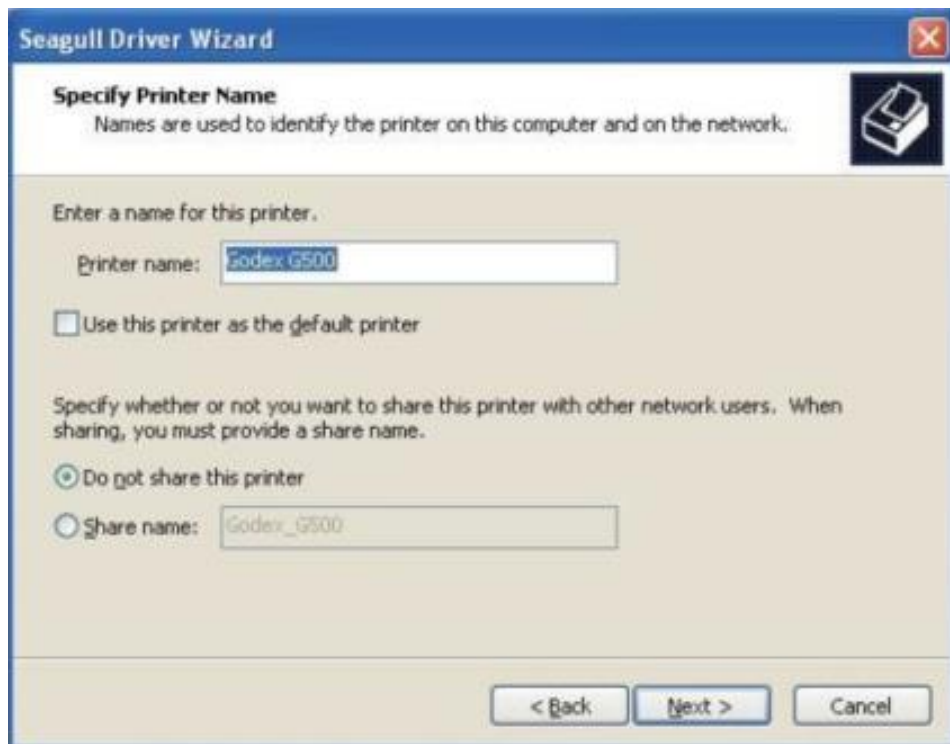
5. Укажите модель своего принтера.



6. Укажите порт, используемый для подключения принтера к компьютеру.



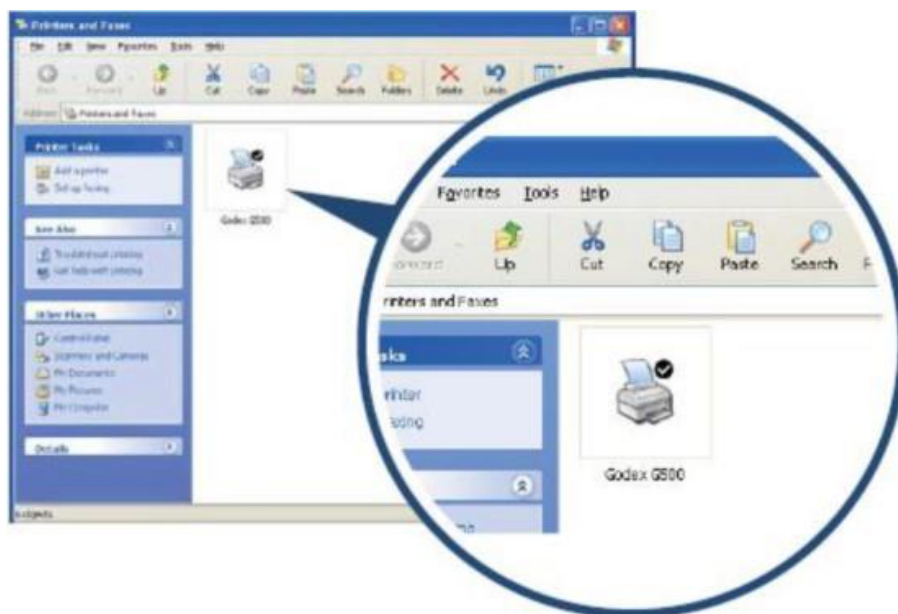
7. Введите имя принтера и назначьте ему необходимые права.



8. По завершении установки будет выведена сводка настроек принтера. Проверьте, верны ли настройки принтера и щелкните "Готово", чтобы приступить к копированию файлов драйвера. Подождите окончания копирования и завершите установку.



9. По завершении установки драйвера, новый принтер должен стать видимым в папке "Принтеры и факсы".



4. Панель оператора

4.1 Панель управления

- Кнопка подачи ленты (Feed)
 При нажатии кнопки подачи принтер перемещает этикетку в установленное положение остановки. В случае использования непрерывной ленты этикеток материал для этикеток будет продвигаться, пока кнопка подачи ленты не будет отпущена. В случае использования отдельных этикеток нажатие кнопок подачи переместит только одну этикетку. Если этикетка не остановится в правильном положении, необходимо будет запустить функцию автоматического обнаружения на материале для этикеток.
- Светодиодные индикаторы

Светодиодный индикатор	Гудки	Состояние	Описание
 READY		X	Режим ожидания
 STATUS	X		Принтер готов к работе.
 FEED		X	Режим ошибки
	2 x 2 гудка 2 x 3 гудка 2 x 4 гудка		Принтер обнаружил ошибку. (Предупреждения об ошибках см. в разделе 3-3).
		X	
			Состояние
			Красный

4.2 Страница калибровки размера этикеток и самотестирования

Принтер может автоматически обнаруживать и сохранять высоту этикетки. Это означает, что компьютеру не нужно передавать принтеру высоту этикетки. А функция самотестирования позволяет проверить, работает ли принтер как положено. Калибровка размера этикеток и самотестирование выполняются следующим образом.

1. Убедитесь, что материал для этикеток вставлен правильно.
2. Отключите принтер.
3. Включите принтер снова, нажав и удерживая кнопку подачи. Когда светодиодный индикатор готовности начнет мигать красным, а светодиодный индикатор статуса загорится оранжевым, отпустите кнопку подачи. Принтер измерит материал для этикеток и сохранит высоту этикетки.
4. После успешного измерения материал для этикеток принтер выполнит печать для самопроверки.

Содержимое распечатки самотестирования перечислено ниже.



Модель и версия	G500 GX.XXX
Настройка идентификатора USB	Сер. ном. USB: XXXXXXXX
Настройка последовательного порта	Последовательный порт: 96,N,8,1
MAC-адрес или порт Ethernet	MAC-адр.: xx-xx-xx-xx-xx-xx
Настройка протокола IP	Разрешение DHCP IP
IP-адрес или порт Ethernet	xxx.xxx.xxx.xxx Шлюз
Настройка шлюза	xxx.xxx.xxx.xxx
Настройка маски сети	Маска подсети xxx.xxx.xxx.xxx
Число установленных модулей DRAM	#####
Размер буфера изображения	1 модуль DRAM установлен
Количество форм	Размер буфера изображения : 1500 КБ
Количество графических элементов	000 ФОРМ(А) В ПАМЯТИ
Количество шрифтов	000 ЭЛЕМЕНТ(ОВ) ГРАФИКИ В ПАМЯТИ
Количество шрифтов для азиатских языков	000 ШРИФТ(ОВ) В ПАМЯТИ
Количество баз данных	000 ШРИФТ(ОВ) ДЛЯ АЗИАТСКИХ ЯЗЫКОВ В ПАМЯТИ
Количество масштабируемых шрифтов	000 БАЗ(А) ДАННЫХ В ПАМЯТИ
Объем свободной памяти	000 ШРИФТ(ОВ) TRUETYPE В ПАМЯТИ
Скорость, плотность, точка привязки, направление печати	2048 КБ СВОБОДНОЙ ПАМЯТИ
Ширина этикетки, длина формы, положение остановки	^S4 ^H10 ^R000 ~R200
Модуль резки, отделитель, режим Настройка датчика	^W108 ^Q100,0,0 ^E12
Кодовая страница	Вариант : ^D0 ^O0 ^AD
Принтер использует заводские настройки по умолчанию	Отражающий AD : 1.80 2.01 1.89 [0.21_0]
	Кодовая страница : 850
	Состояние по умолчанию= нет

4.3 Предупреждения об ошибках

В случае проблемы, препятствующей нормальному функционированию принтера

- Непрерывный свет «  »

- Мигание «  »

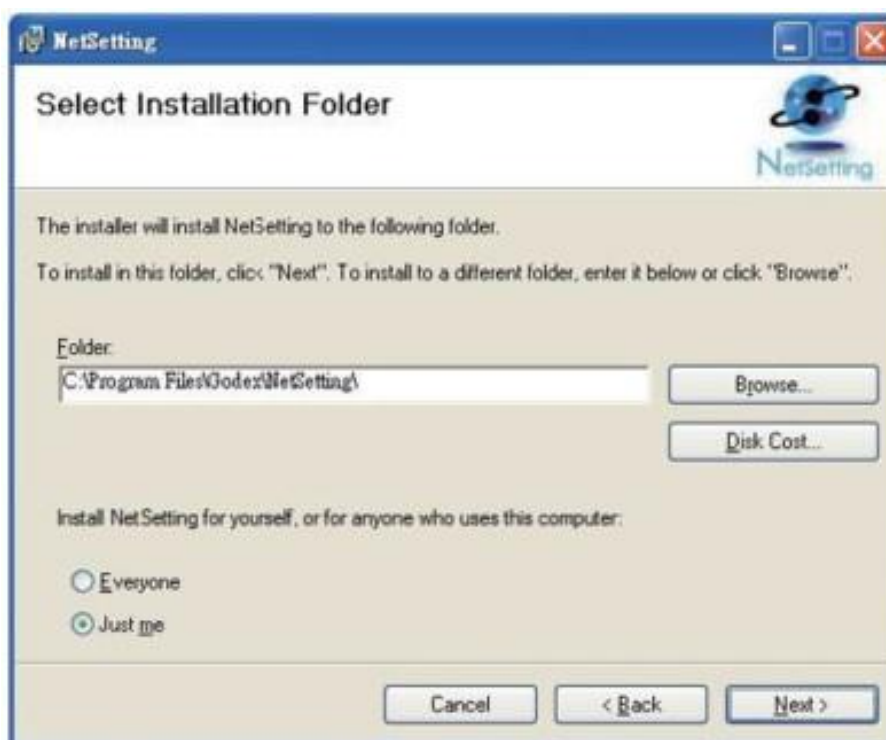
Светодиодный индикатор		Гудки	Описание	Решение
ГОТОВ	СОСТОЯНИЕ			
		2 x 4 гудка	Механизм печати не закрыт должным образом.	Откройте механизм печати и закройте его снова.
		Нет	Высокая температура печатающей головки.	После остывания печатающей головки принтер переключится в режим ожидания.
		2 x 3 гудка	Не установлено ленты, и принтер сообщает об ошибке.	Убедитесь, что принтер находится в режиме прямой термопечати.
			Лента кончилась, или узел подачи этикеток не движется.	Замените рулон ленты.
		2 x 2 гудка	Не обнаружено бумаги.	Убедитесь, что датчик этикеток расположен правильно. Если датчик по-прежнему не обнаруживает бумагу, запустите функцию автоматического обнаружения снова.
			Кончилась бумага.	Замените рулон этикеток.
			Проблема с подачей материала.	Возможные причины: материал для печати застрял вокруг резинового валика; датчик не может обнаружить расстояние или черную метку между этикетками; отсутствует бумага. Выполните сброс датчика.
		2 x 2 гудка	Память заполнена. Принтер распечатывает сообщение "Файловая система заполнена".	Удалите ненужные данные или установите дополнительную память.
			Не удается найти файл. Принтер распечатывает сообщение "Имя файла не найдено".	Используйте команду "~X4" для печати всех файлов. После этого убедитесь, что файлы существуют и их имена верны.
			Файл с таким именем уже существует. Принтер распечатывает сообщение "Дублирующееся имя".	Измените имя файла и попробуйте сохранить его снова.

5. NetSetting для Ethernet

5.1 Установка программного обеспечения NetSetting

Программа NetSetting используется для управления конфигурациями сети при подключении к принтеру через порт Ethernet. Она доступна на компакт-диске данного изделия, а также может быть загружена с официального веб-сайта. Для установки NetSetting выполните следующие действия.

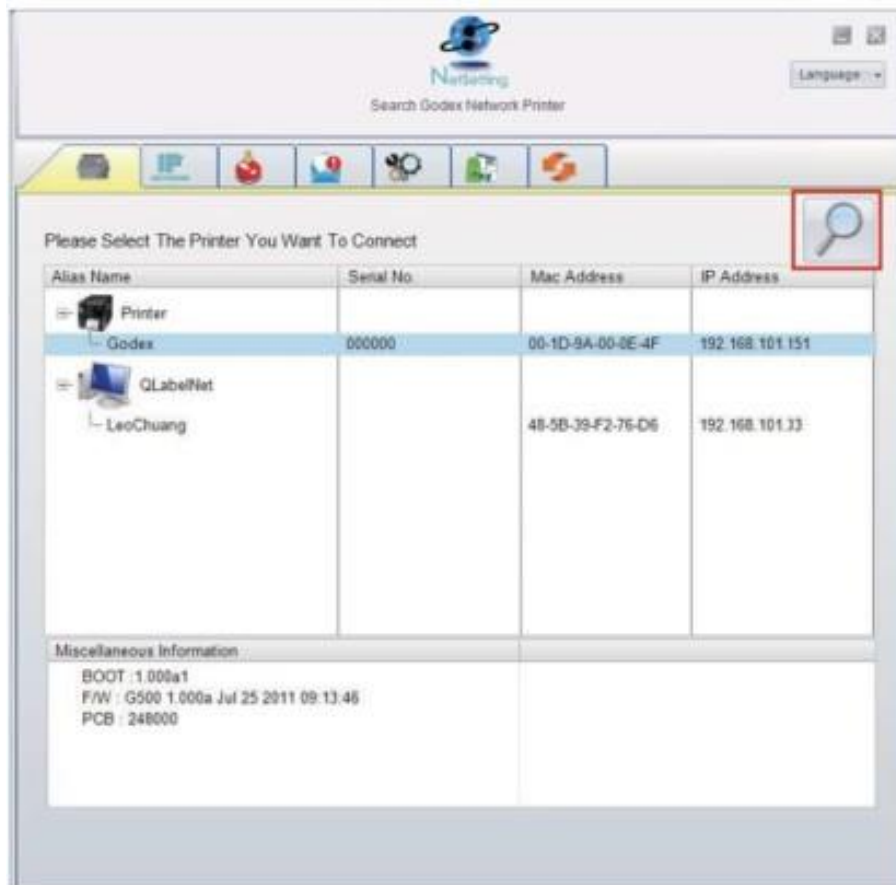
1. Вставьте компакт-диск продукта в дисковод на компьютере и откройте папку Ethernet на диске.
2. Выберите значок установочного файла NetSetting и щелкните его, чтобы начать установку.
3. Следуйте инструкциям на экране. Мастер настройки проведет вас через процедуру установки.
4. Укажите папку для установки ПО.



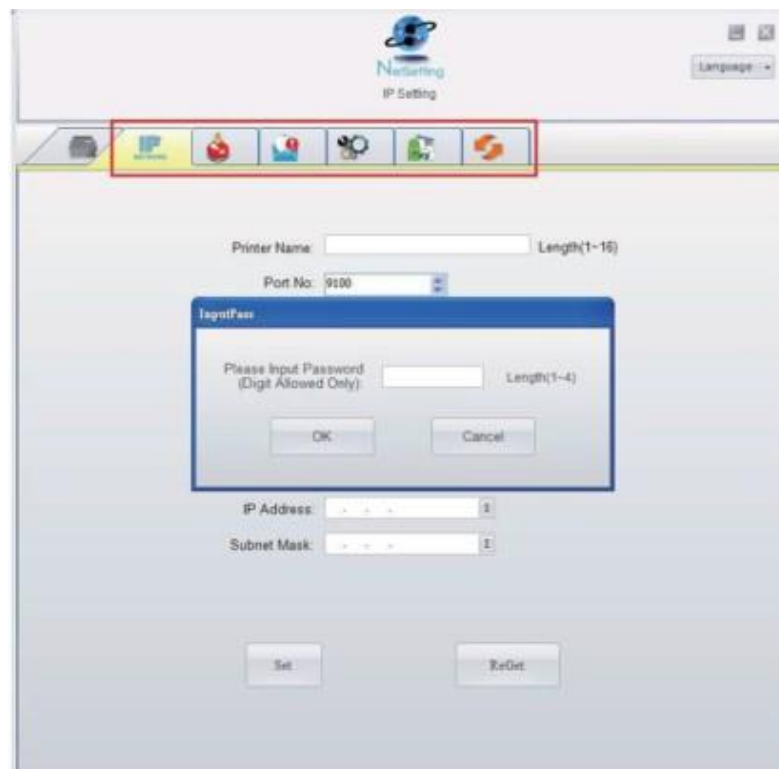
5. Щелкните «Далее», чтобы начать установку.
6. По завершении установки можно будет увидеть значок NetSetting на рабочем столе.

5.2 Интерфейс NetSetting

Щелкните значок NetSetting для запуска программы, появится начальная страница, показанная ниже. На этой странице отображается основная информация о подключенном принтере и ПК.



Щелкните значок увеличительного стекла для поиска принтеров Godex в сетевой среде, подключенных через Ethernet. environment. После обнаружения принтера Godex он будет приведен на начальной странице.



В верхней части интерфейса имеются шесть вкладок, которые можно использовать для настройки различных типов параметров сети. Но в целях безопасности данных для входа на страницы конфигурации необходим правильный пароль.

Пароль по умолчанию «1111». Пароль можно изменить на вкладке «Настройка IP».

- Настройка IP

Со вкладки Настройка IP можно изменить имя принтера, имя порта, настройки шлюза и пароль для настройки принтеру. Также можно изменить IP-адрес принтера по DHCP или статическому IP.

The screenshot displays the 'NetSetting IP Setting' web interface. At the top, there is a logo and a 'Language' dropdown menu. Below the logo is a navigation bar with six icons. The main content area contains the following fields and options:

- Printer Name: Length(1-16)
- Port No:
- Default Gateway: I
- Password: Length(1-4)
- Get IP From DHCP Server
- Static IP
- IP Address: I
- Subnet Mask: I

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Set' and 'ReGet'.

Нажмите кнопку Установить (Set), чтобы применить настройки.
Нажмите кнопку Обновить (ReGet), чтобы обновить значения настроек.

Примечание

Чтобы полностью воспользоваться всеми достоинствами программами NetSetting, необходимо знание основных принципов работы с сетью. За необходимой информацией о настройках сети обращайтесь к своему администратору сети.

Настройка пути предупреждений

При возникновении ошибки на принтере NetSetting будет отправлять предупреждения на указанный адрес электронной почты. Предупреждения отправляются по протоколу SMTP и/или SNMP. Установить или изменить конфигурации SMTP и SNMP можно на вкладке «Настройка пути предупреждения».

The screenshot shows the configuration interface for network notifications, divided into two sections: SMTP and SNMP.

SMTP Notification Enable (checked):

- Login Account: Length(1~64)
- Login Password: Length(1~16)
- Server IP Address: I xxx.xxx.xxx.xxx
- Mail Subject: Length(1~60)
- Mail From Address: Length(1~32)
- Mail To Address: Length(1~32)
- Duration Cycle: 0 ~ 168 Hours
- Event Counter: 1 ~ 100

SNMP Notification Enable (checked):

- SNMP Community: Length(1~16)
- SNMP Trap Community: Length(1~16)
- Trap IP Address: I xxx.xxx.xxx.xxx

Нажмите кнопку Установить (Set), чтобы применить настройки.
Нажмите кнопку Обновить (ReGet), чтобы обновить значения настроек.

Конфигурация принтера

Установка или изменение конфигураций подключенного принтера. Большинство ключевых для работы принтера настроек можно выполнить на этой странице.

Printer Setup

Printer Model Resolution Speed Darkness Stripper/Applicator Labels per Cut Printing Mode

G500 203 4 10 0 (None) 0 Thermal Transf

PC Com Port Settings

Baud Rate 9600

Parity None

Data Bits 8

Stop Bits 1

Miscellaneous

LCD Language

Keyboard Language

Code Page Code Page 850

Buzzer ON

Sensing Mode 2 - Automatic

Smart Backfeed OFF

Top Of Form ON

Set ReGet

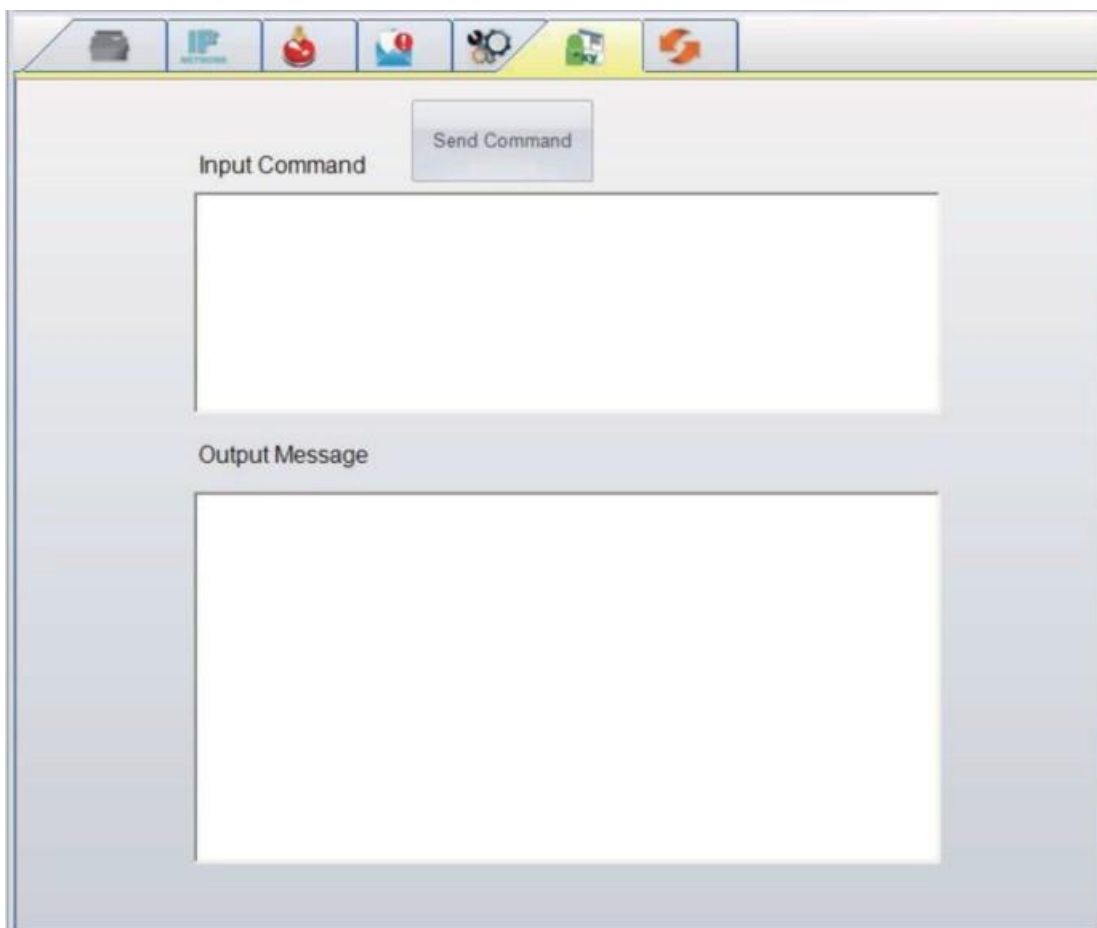
Нажмите кнопку Установить (Set), чтобы применить настройки.
Нажмите кнопку Обновить (ReGet), чтобы обновить значения настроек.

Пользовательская команда

Вкладка «Пользовательская команда» представляет интерфейс взаимодействия, помощью которого пользователь может управлять принтером. Вводите команды для принтера в окно «Ввод команды». Нажатие кнопки «Отправить команду» отправит их принтеру.

В случае ряда команд, возвращающих ответное сообщение это сообщение будет отображено в окне «Исходящее сообщение».

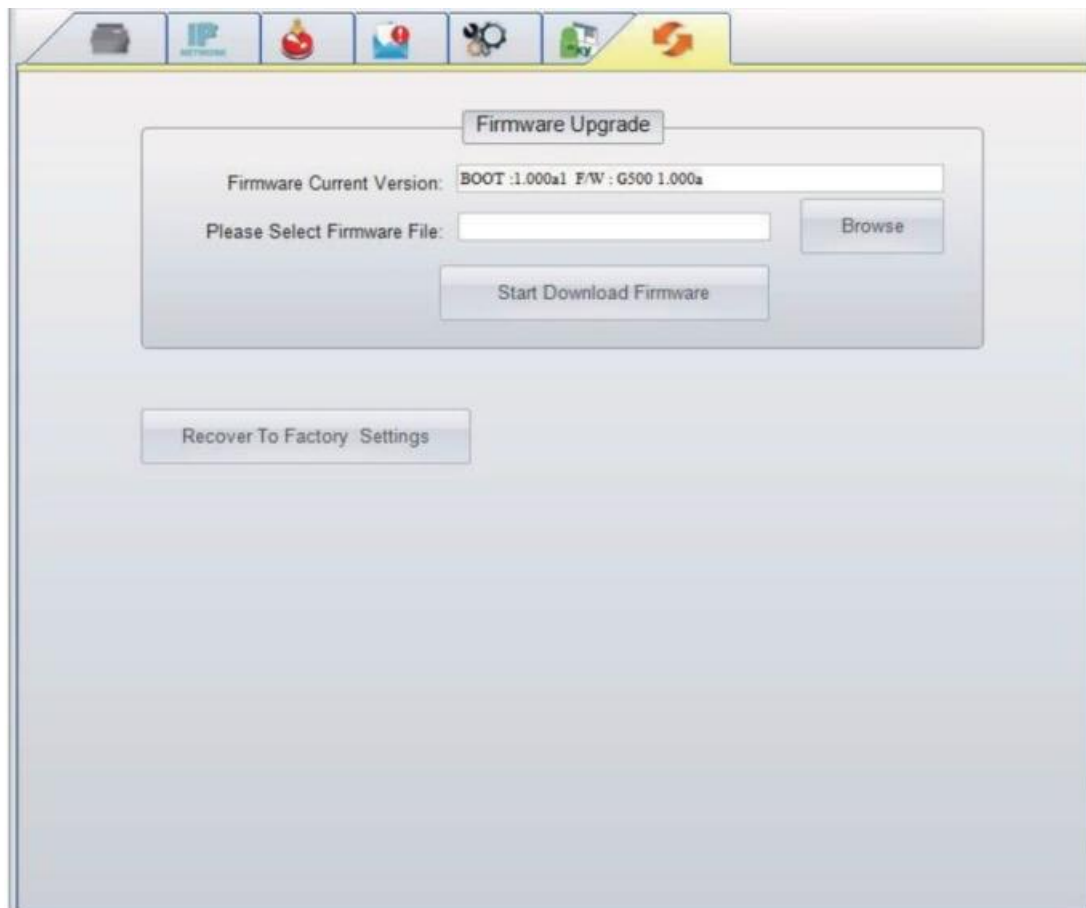
Нажатием кнопки "Отправить команду" можно отправлять команды принтера через порт Ethernet, управляя принтером удаленно.



Загрузка микропрограммного обеспечения

На вкладке "Загрузка микропрограммного обеспечения" выводится на экран текущая версия обеспечения. Если необходимо обновить обеспечение принтера, просто укажите местоположение файла и нажмите "Начать загрузку микропрограммного обеспечения". Микропрограммное обеспечение принтера после этого можно будет обновить удаленно.

Помимо обновления микропрограммного обеспечения, можно нажать кнопку "Восстановить заводские настройки", чтобы вернуть конфигурацию принтера к заводским настройкам по умолчанию.

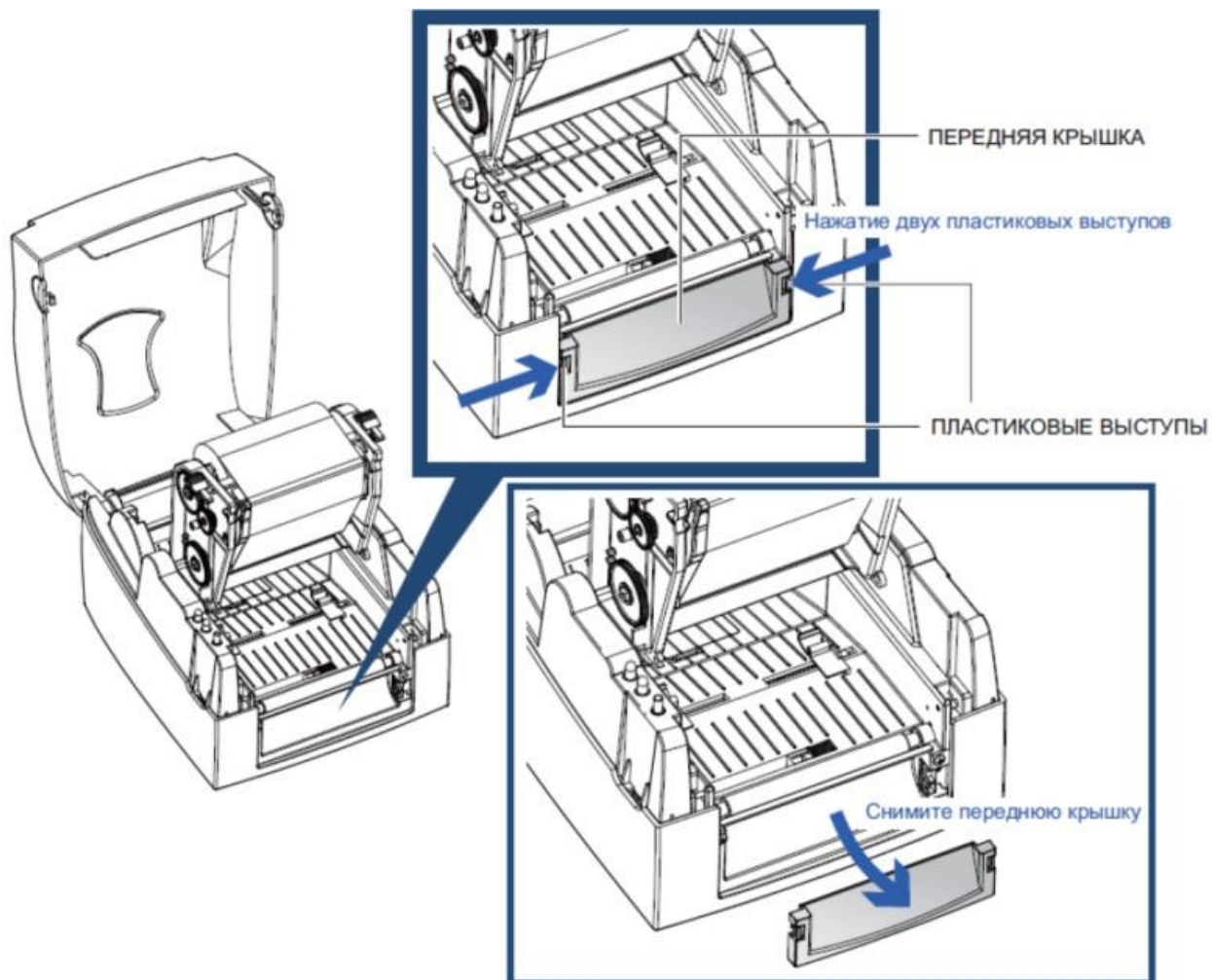


6. Принадлежности

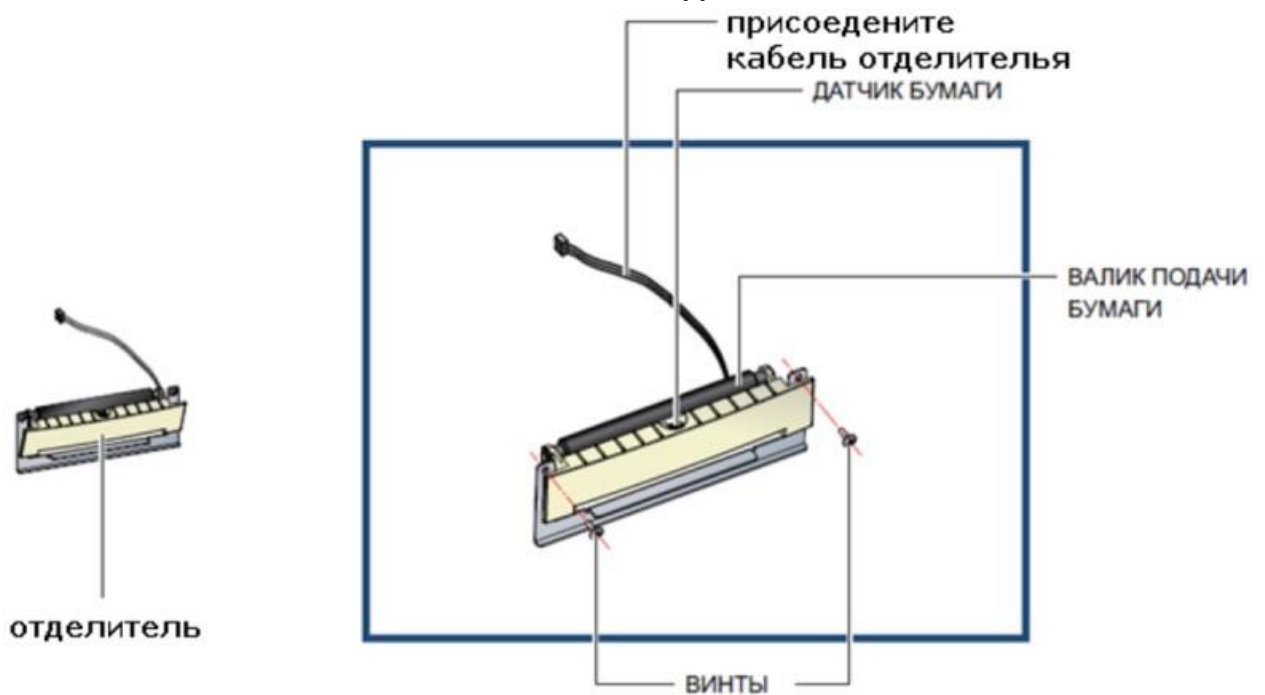
Перед установкой дополнительных модулей следует выполнить описанные ниже приготовления.

1. Отключите принтер:
Не забудьте отключить принтер перед установкой любого из модулей.
2. Откройте крышку принтера:
Откройте крышку принтера, нажав спусковые кнопки на обеих сторонах корпуса принтера.
Дополнительные сведения об открытии крышки принтера смотрите в разделе 3.
3. Откройте механизм печати:
Нажмите на защелки на обеих сторонах механизма печати, чтобы открыть и поднять механизм печати.
Дополнительные сведения об открытии механизма печати смотрите в разделе 3.

4. Снимите переднюю крышку:
Для снятия передней крышки вдавите внутрь два пластиковых выступа.
Снимите переднюю крышку, как показано на рисунке.



6.1 Установка отделителя



Примечание

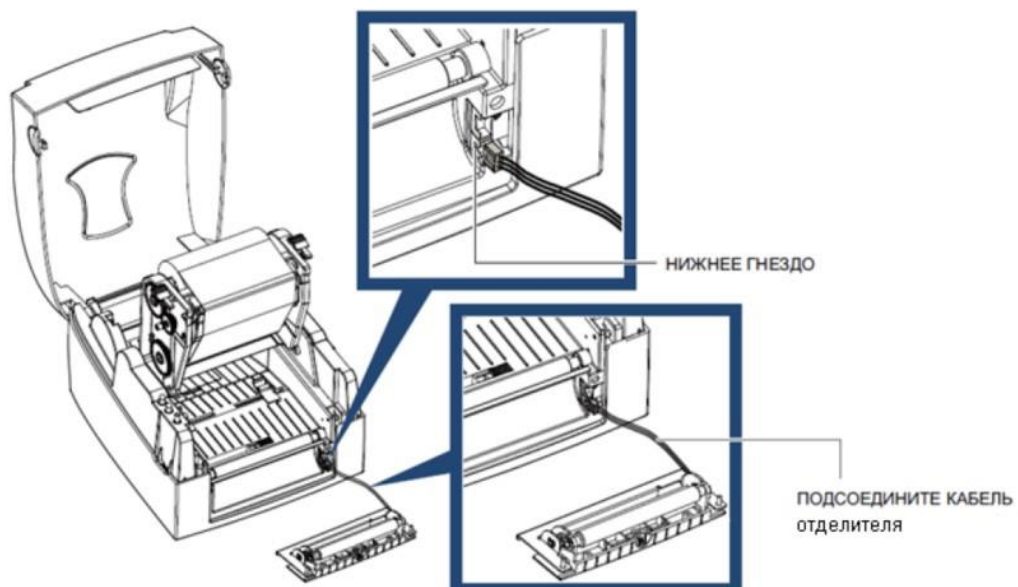
- Рекомендуемая толщина подложки этикеток $0,006 \text{ мм} \pm 10 \%$ и вес $65 \text{ г/м}^2 \pm 6\%$;
- Отделитель может принимать этикетки с максимальной шириной 110 мм;
- При использовании отделителя установите положение остановки на 9 мм.

Подготовительные действия

Выполните подготовительные действия перед установкой отделителя.

1. Установка отделителя

Подключите кабель отделителя к нижнему гнезду (см. рис).



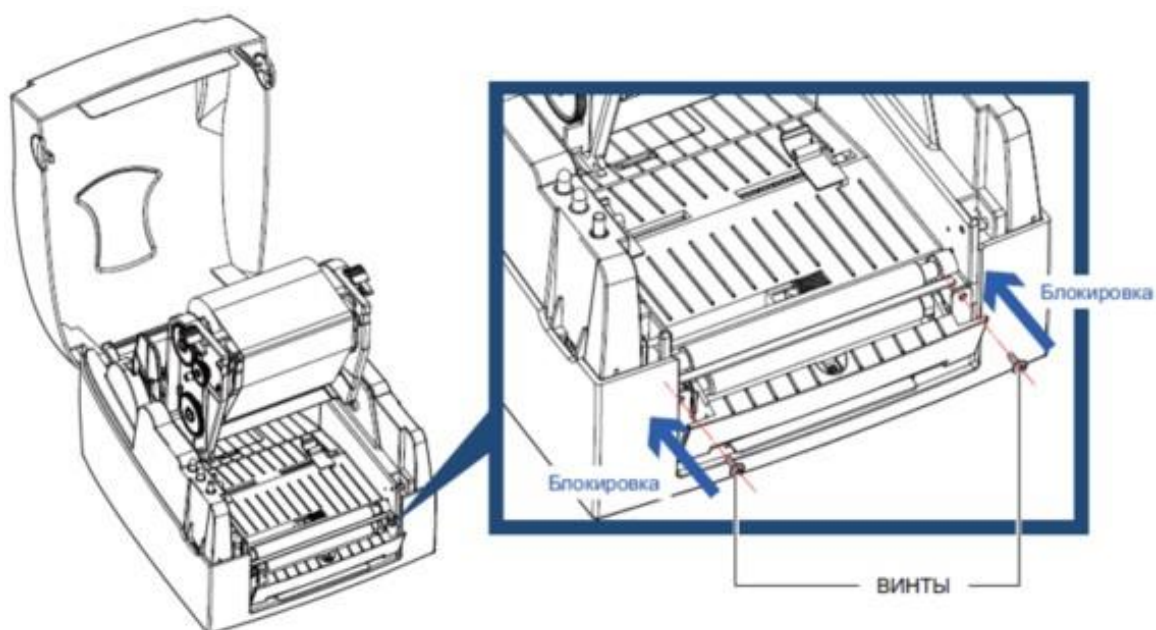
Установите отделитель, надавив сверху, сперва на её правую сторону, а затем на её левую сторону.



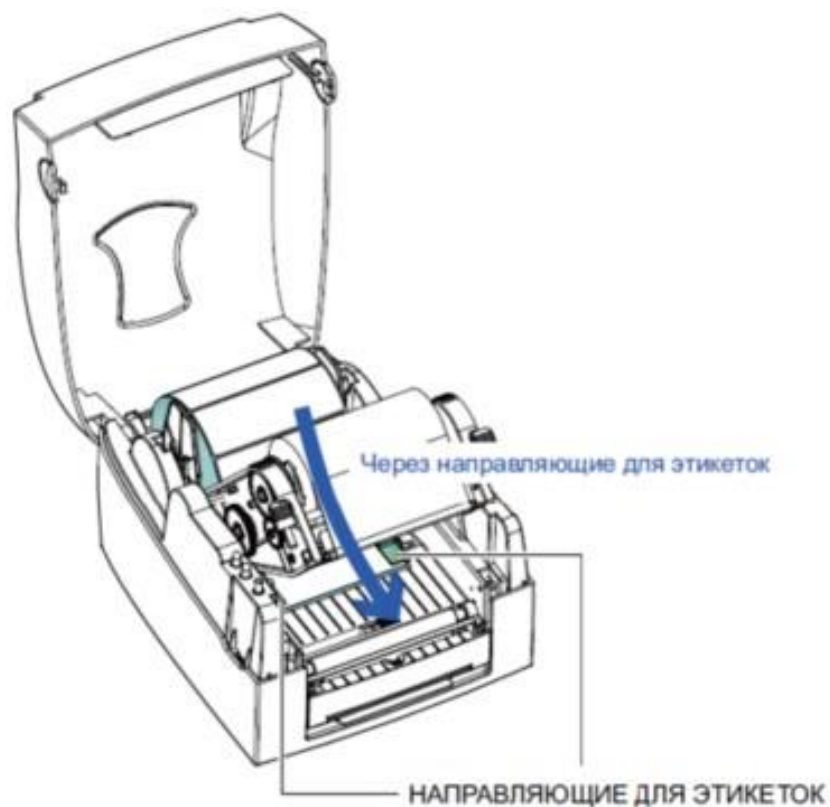
Примечание

- Принтер должен быть отключен, иначе может повредиться материнская плата;
- Гнезд имеется 2: нижнее гнездо для отделителя, верхнее для модуля резки.

Закрепите отделитель, используя представленные для этой цели винты.

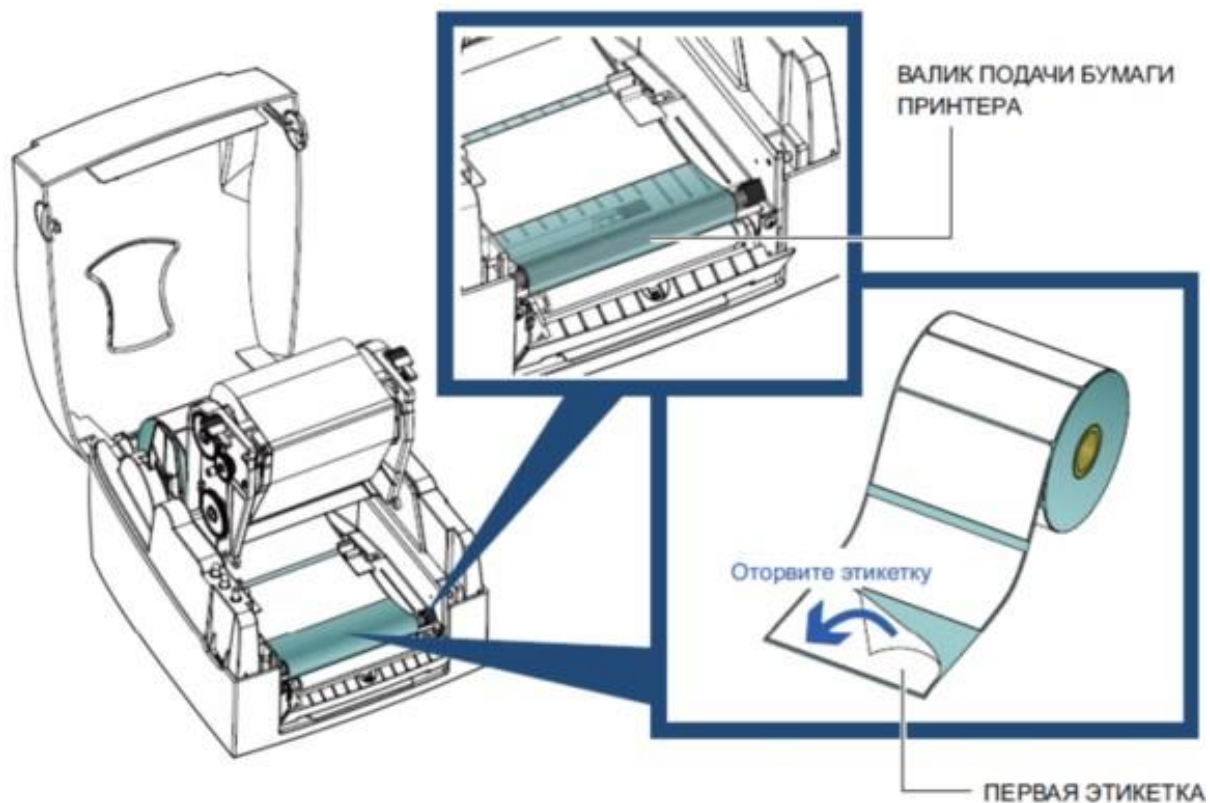


2. Установка модуля рулона этикеток в принтер
Протяните бумагу через направляющие.

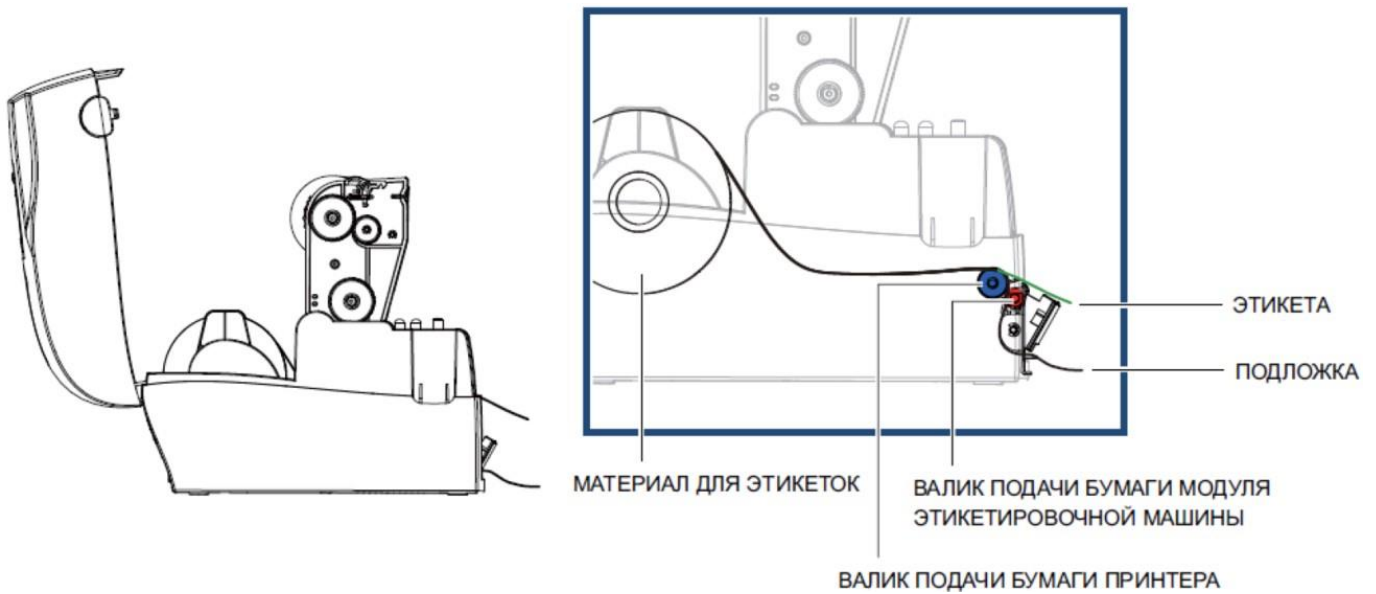


Примечание

- Высота этикеток должна составлять не менее 25 мм.



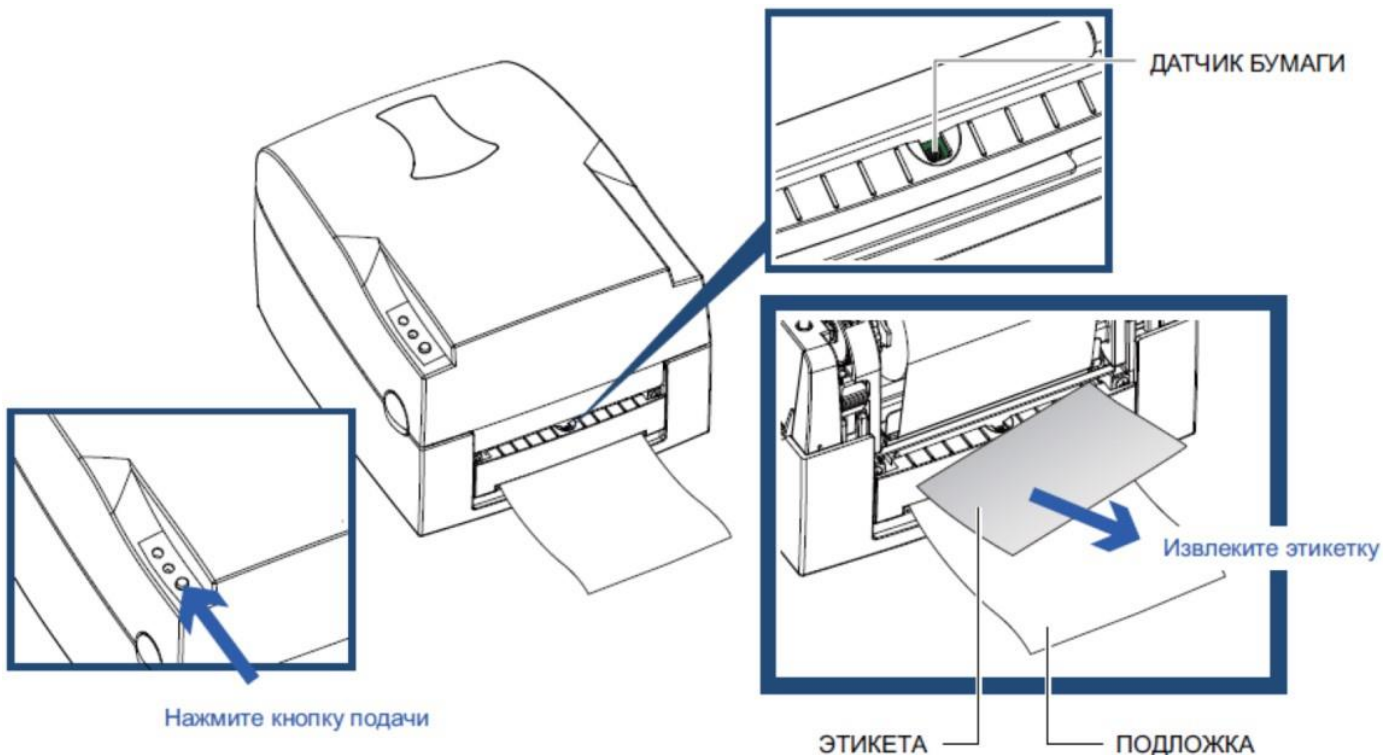
Протяните материал для этикеток через принтер, как показано на иллюстрации.



Нажмите кнопку подачи материала для подачи этикетки. Этикетка будет отделена от подложки при проходе через отделитель.

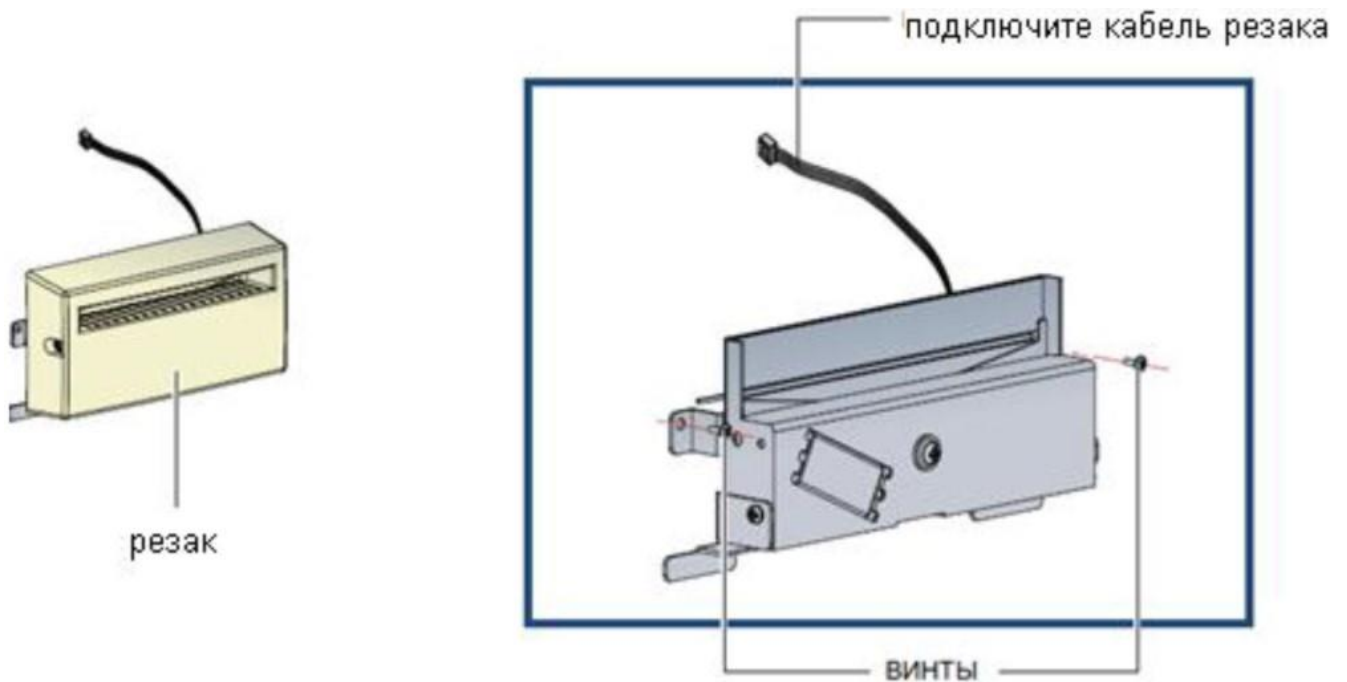
Примечание

- На отделителе имеется датчик бумаги. Если его закрывает этикетка, то печать останавливается. Удалите постоянную отпечатанную этикетку, и принтер перейдет к печати следующей этикетки.



6.2 Установка резака

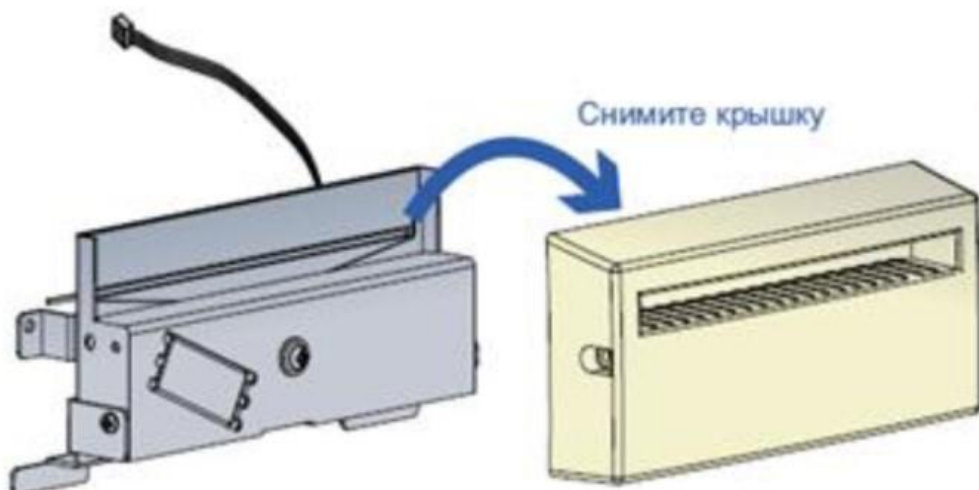
Обзор резака



Примечание

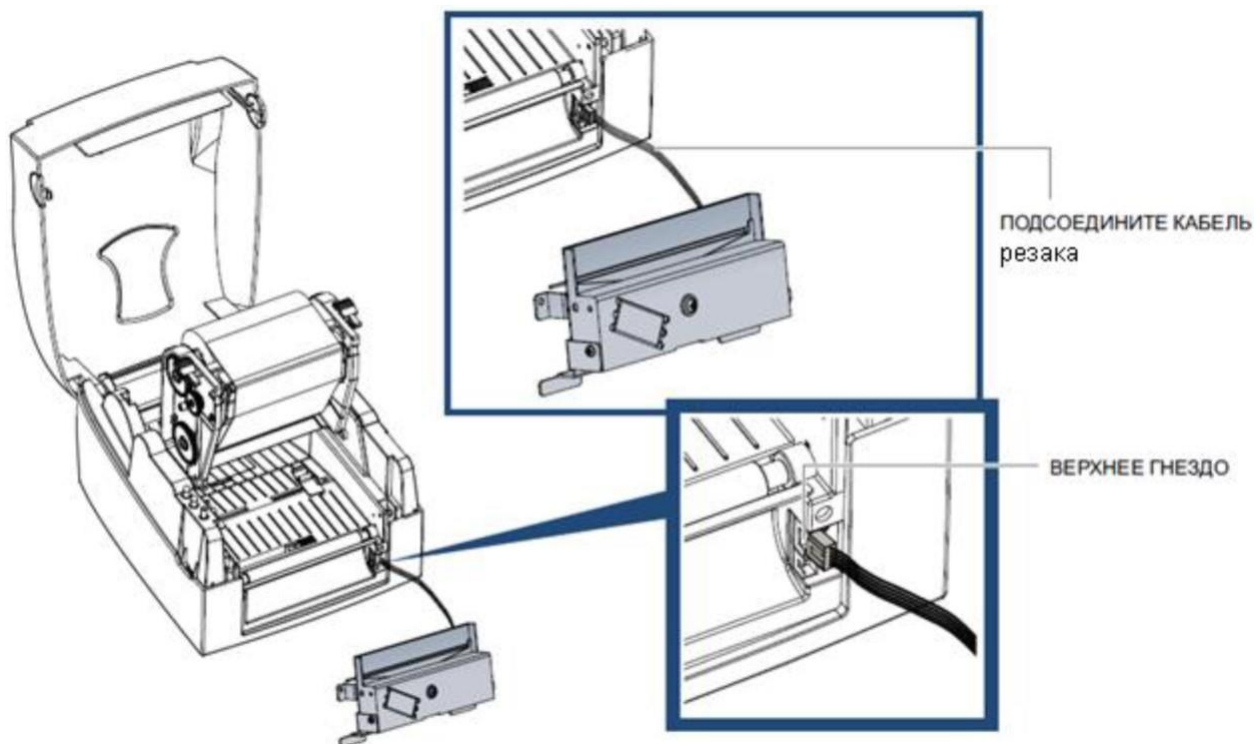
- Не забудьте отключить принтер перед установкой резака;
- Не используйте для резки клейких этикеток! На лезвии резака будет оставаться клей, что нарушит его нормальную работу. Срок работы лезвия резака составляет 400 тысяч разрезов при использовании бумажной подложки толщиной 250 мкм и шириной 3 дюйма;
- Максимальная ширина разрезаемой бумаги составляет 116 мм;
- После установки резака установите положение остановки в Qlabel на 28 или значение E на 28.

Перед установкой резака снимите с него крышку, как показано на иллюстрации.



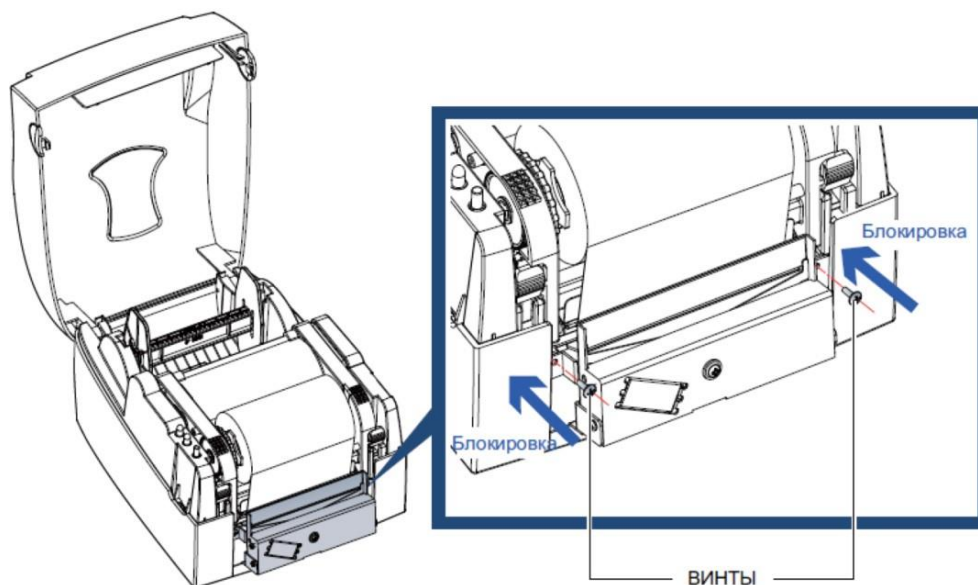
Подготовительные действия

Выполните описанные ниже подготовительные действия перед установкой отделителя.

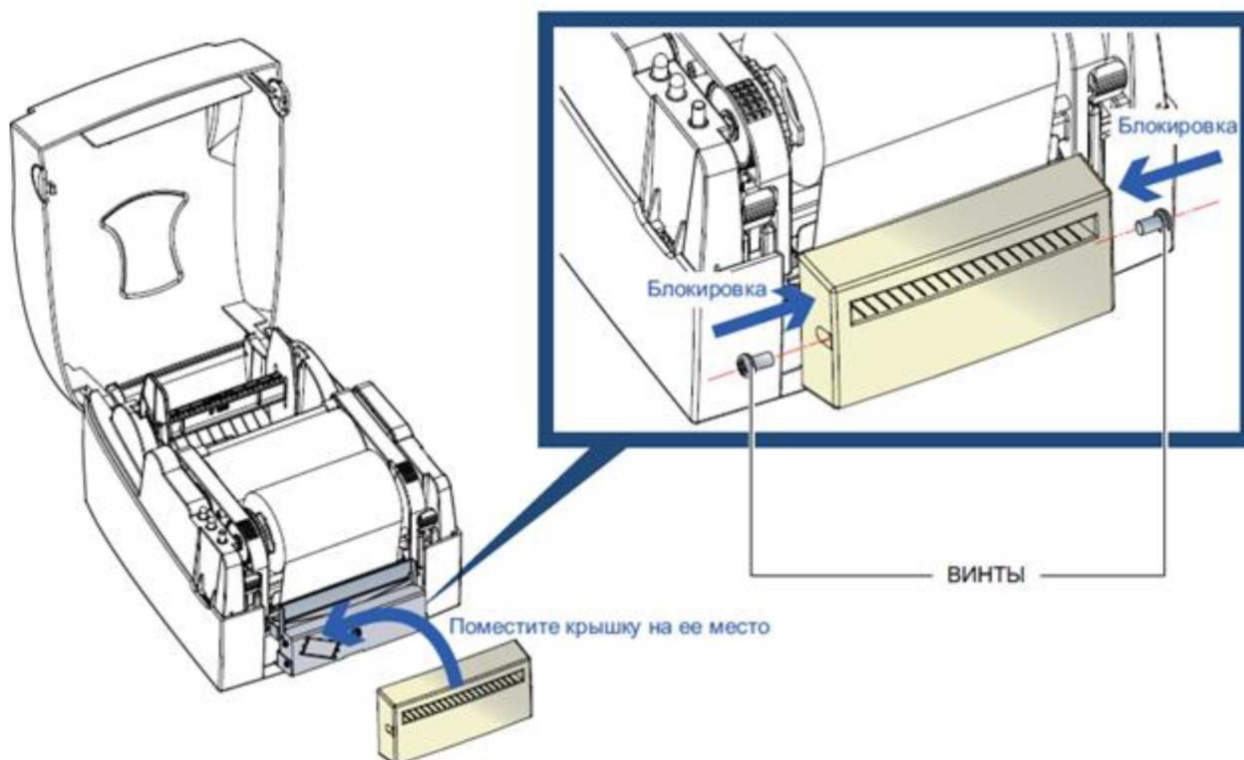


Примечание

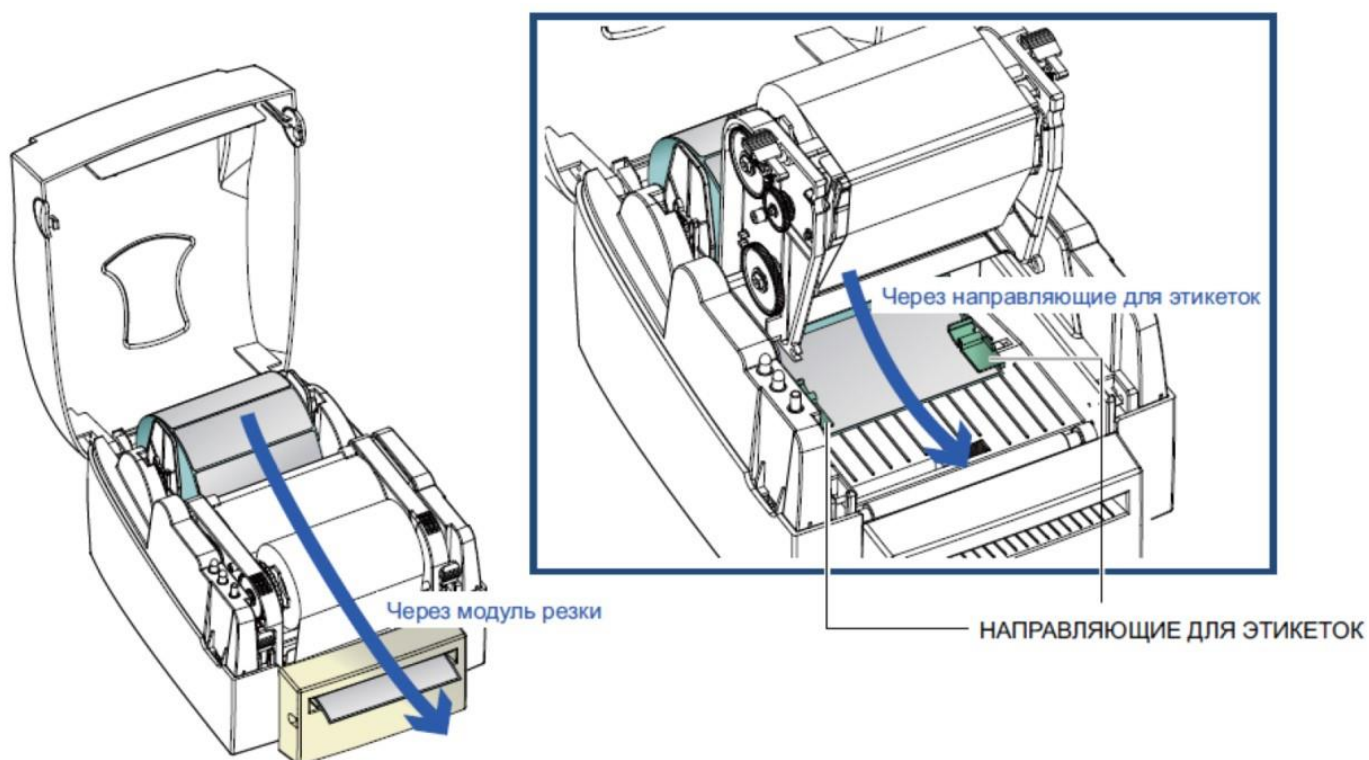
- Принтер должен быть отключен, иначе материнская плата может оказаться повреждена;
 - Гнезд имеется два: нижнее гнездо для отделителя этикеток, верхнее для модуля резки.
1. Закрепите модуль резки, используя предоставленные винты.



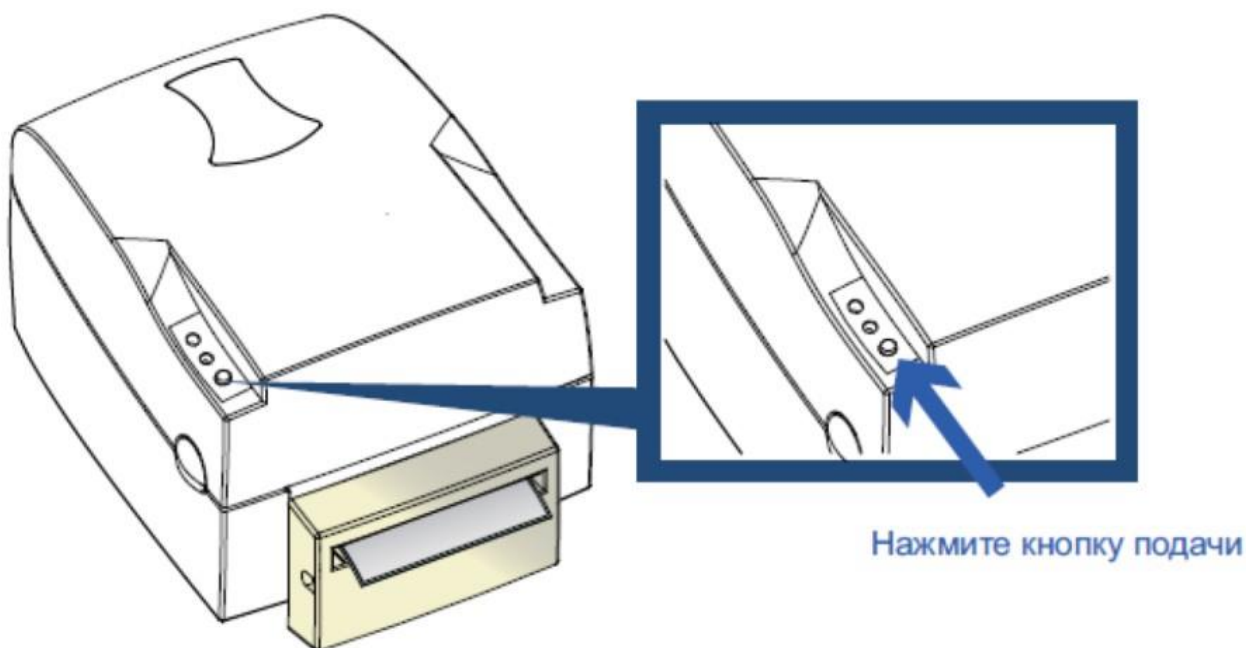
2. Закрепите крышку модуля резки, используя предоставленные для этой цели винты.



3. Протяните этикетки через направляющие.
4. Закройте механизм печати.



5. В завершение нажмите кнопку подачи материала для установки положения этикетки.



Примечание

Мы не рекомендуем использовать внутри скрученный материал для этикеток.

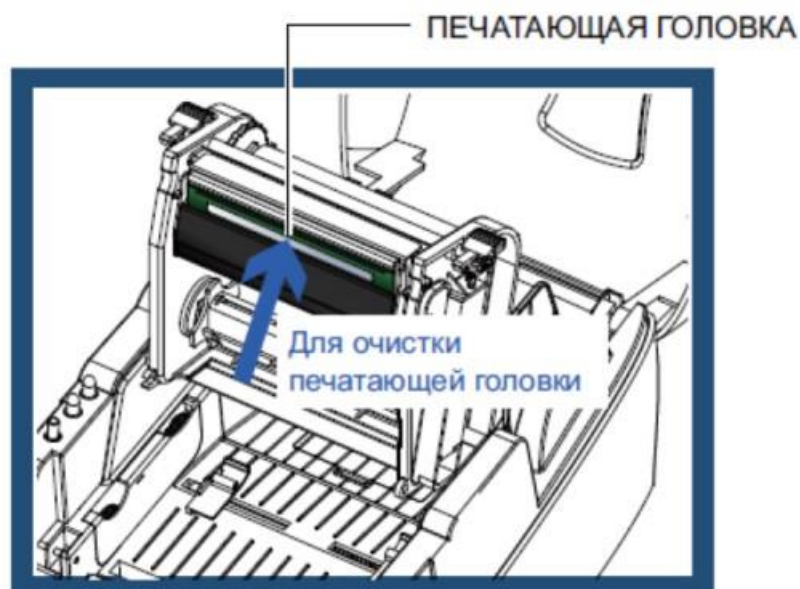
7. Обслуживание и регулировка

7.1 Очистка печатающей головки

Грязь на печатающей головке или ленте, а также остатки клея от материала для этикеток могут понизить качество печати. По этой причине крышка принтера должна быть всегда закрыта. Защита бумаги или этикеток от грязи и пыли обеспечивает хорошее качество печати и большой срок работы печатающей головки.

Чистка проводится следующим образом:

1. Выключите принтер.
2. Дайте ему остыть.
3. Откройте крышку принтера.
4. Высвободите и поднимите механизм печати.
5. Извлеките ленту.
6. Для удаления остатков этикеток или иных загрязнений с печатающей головки (см. синюю стрелку) используйте мягкую безворсовую ткань, смоченную спиртом.



Примечание

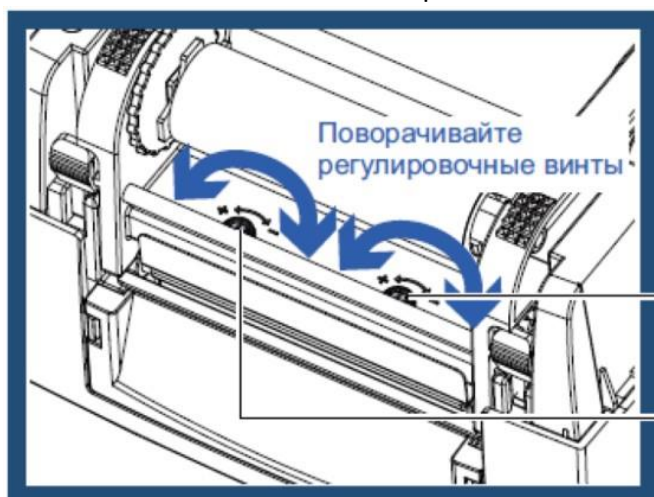
- Печатающую головку следует очищать раз в неделю;
- Убедитесь, что на мягкой ткани, используемой для очистки печатающей головки, нет металлических твердых частиц.

7.2 Регулировка давления печатающей головки

При печати на специальных материалах (с различающейся толщиной материала) качество печати может пострадать. В этом случае необходимо отрегулировать давление печатающей головки.

Регулировка проводится следующим образом:

1. Откройте крышку принтера.
2. Извлеките ленту.
3. Используя отвертку, медленно поворачивайте регулировочные винты печатающей головки, чтобы повысить или уменьшить давление печатающей головки на материал.



ВИНТ (правый)

Винт для регулировки давления печатающей головки на правой стороне

ВИНТ (левый)

Винт для регулировки давления печатающей головки на левой стороне

7.3 Регулировка линии печати

При неверной установке линии печати качество печати на одной из сторон материала может пострадать. В этом случае линию печати необходимо отрегулировать, чтобы она располагалась параллельно ролику подачи бумаги.

Методы регулировки:

1. Для перемещения печатающей головки в направлении А, как указывает синяя стрелка, поверните регулировочное колесико против часовой стрелки (см. стрелку 1).
2. Для перемещения печатающей головки в направлении Б, как указывает синяя стрелка, поверните регулировочное колесико по часовой стрелке (см. стрелку 2)

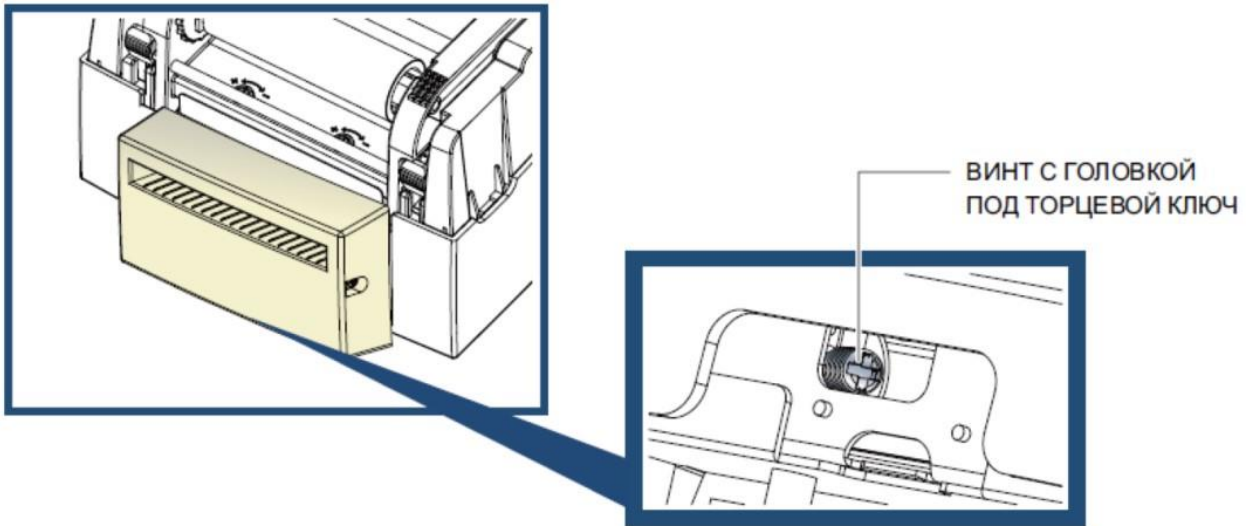


7.4 Регулировка резака

В ходе использования резака могут возникать заторы при подаче бумаги. Для очистки затора выполните описанные ниже действия. Винт с головкой под торцевой ключ для регулировки положения резака находится внизу модуля резки, как показано на иллюстрации ниже.

Очистка проводится следующим образом:

1. Выключите принтер.
2. Используйте отвертку Philips для поворота винта с головкой под торцевой ключ и высвобождения лезвия.
3. После удаления застрявшей бумаги включите принтер обратно. Модуль резки выполнит сброс автоматически.



Примечание

- Длина этикеток должна составлять минимум 30 мм, чтобы модуль резки мог работать правильно.

7.5 Устранение неисправностей

Проблема	Решение
Принтер включен, дисплей не загорается.	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте блок питания
Один или оба индикатора загораются красным, печать прерывается.	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте настройки программного обеспечения (настройки драйвера) или коды команд. • См. таблицу "Предупреждения об ошибках". • Проверьте, нормально ли работает модуль резки.
Материал для этикеток проходит через принтер, но изображений на нем не появляется.	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что материал для этикеток загружен правильной стороной вверх, является подходящим материалом. • См. таблицу "Предупреждения об ошибках".
При печати происходят заторы материала для этикеток.	Очистите затор. Удалите материал для этикеток, оставшийся на печатающей головке, и очистите её, используя мягкую безворсовую ткань, смоченную спиртом.
На части этикетки изображение не распечаталось или размыто.	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что на головке нет пыли или иной грязи • Проверьте работу программного обеспечения. • Проверьте, нет ли складок на ленте. • Проверьте блок питания. • Запустите самотестирование и проверьте тестовую печать. Посмотрите идет ли печать по всей ширине. • Проверьте качество материала для печати.
Изображение расположено неверно или при печати пропускается этикетка. Модуль резки не отрезает прямо, или отрезает не полностью.	<ul style="list-style-type: none"> • Запустите функцию калибровки размера этикетки. • Проверьте параметр высоты этикетки. • Проверьте, не покрыт ли датчик пылью или бумагой. • Проверьте настройки направляющих для бумаги. • Проверьте, расположен ли модуль резки прямо.
Этикетки не проходят через резак или отрезаются неверно. Отделитель не работает должным образом.	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что толщина этикетки 0,2 мм. • Убедитесь, что модуль резки установлен правильно. • Проверьте, правильно ли работают направляющие. • Проверьте, не покрыта ли отделитель пылью. • Проверьте, расположен ли модуль резки правильно.

Примечание

- При возникновении любых проблем, не описанных здесь, обращайтесь к своему продавцу.

8. Технические характеристики

Godex G500

Метод печати	Термоперенос / прямая термопечать
Разрешение	203 точки на дюйм (8 точек/мм)
Скорость печати	5 дюймов в секунду (127 мм/с)
Ширина печати	4,25 дюйма (108 мм)
Длина печати	Мин. 0,16 дюйма (4 мм)** Макс. 68 дюймов (1727 мм)
Память	8 МБ флэш-накопитель (4МБ для данных пользователя); 16 МБ SDRAM
Тип датчика	Смещаемый рефлекторный датчик. Фиксированный пропускающий датчик, установлен по центру.
Кодовые страницы	CP 437, 850, 851, 852, 855, 857, 860, 861, 862, 863, 865, 866, 869, 737 Windows 1250, 1251, 1252, 1253, 1254, 1255, 1257
Графика	Встроенные типы файлов графики – BMP и PCX. Прочие графические форматы загружаются из программного обеспечения
Интерфейсы	Устройство USB, Параллельный порт; USB- накопитель, Последовательный порт, Ethernet
Питание	Автоматическое переключение 100-240 ВАХ, 50-60 Гц

Носитель

Типы	Непрерывная лента, этикетки с расстояниями, отслеживание черных меток и перфорированное отверстие; длина метки устанавливается автоматическим обнаружением или программированием.
Ширина	дюйм (25,4 мм) мин. – 4,64 дюйма (118 мм) макс.
Толщина	0,003 дюйма (0,06 мм) мин. – 0,01 дюйма (0,25 мм) макс.
Диаметр рулона этикеток	макс. 5 дюймов (127 мм)
Диаметр сердцевины	1 дюйм, 1,5 дюйма, 3 дюйма (25,4 мм, 38,1 мм, 76,2 мм)

Лента

Типы	Восковая, восковая/резиновая, резиновая
Длина	981 дюймов (300 м)
Ширина	1,18 дюйма (30 мм) мин. – 4.33 дюйма (110 мм) макс.
Диаметр рулона ленты	2,67 дюйма (68 мм)
Диаметр сердцевины	1 дюйм (25,4 мм)

Программное обеспечение

Управляющий язык принтера	EZPL, GEPL, GZPL, автоматическое переключение
Программа для дизайна этикеток	QLabel-IV / GoLabel (только для EZPL)
Драйвер	Windows 2000, XP, Vista, 7, Windows Server 2003 и 2008
Библиотека DLL	Windows 2000, XP и Vista

Встроенные гарнитуры шрифтов

Растровые шрифты	6, 8, 10, 12, 14, 18, 24, 30, 16X26, а также OCR A и B Растровые шрифты, которые можно поворачивать на 90°, 180°, 270°, отдельные символы можно поворачивать на 90°, 180°, 270° Растровые шрифты, размер которых по горизонтали и вертикали можно увеличивать в 8 раз
Масштабируемые шрифты	Поворачиваемые на 90°, 180°, 270°

Загрузите шрифты

Растровые шрифты	Можно поворачивать на 90°, 180°, 270°, отдельные символы можно поворачивать на 90°, 180°, 270°
Шрифты для азиатских языков	Можно поворачивать на 90°, 180°, 270° и увеличивать размер по горизонтали и вертикали в 8 раз
Масштабируемые шрифты	Поворачиваемые на 90°, 180°, 270°

Штрихкоды

Линейные штрихкоды	Code 39, Code 93, Code 128 (поднаборы А, В, С), UCC/EAN-128 K-Mart, UCC/EAN-128, UPC A / E (дополнения 2 и 5), I 2 of 5, I 2 of 5 с обозначением перевозчика, EAN 8/13 (дополнение 2 и 5), Codabar, Post Net, EAN 128, DUN 14, HIBC, MSI (1 Mod 10), Random Weight, Telepen, FIM, Китайский почтовый код, RPS 128, GS1 DataBar
Двухмерные штрихкоды	PDF417, код Datamatrix , MaxiCode, код QR, код Micro QR

Панель управления

Светодиодный индикатор	ГОТОВ и СОСТОЯНИЕ
Управляющая клавиша	Кнопка подачи ленты

Требования к среде

Рабочая температура	от 41°F до 104°F (от 5°C до 40°C).
Температура хранения	от -4°F до 122°F (от -20°C до 50°C).

Влажность

Эксплуатация	30-85%, без конденсации.
Хранение	10-90%, без конденсации.

Размеры и вес

Длина	11,2 дюйма (285 мм)
Высота	6,8 дюйма (171 мм)
Ширина	8,9 дюйма (226 мм)
Масса	6 фунтов (2,72 кг), без расходников

Возможные дополнительные компоненты

- Модуль резки;
- Отделитель;
- Внешний держатель для рулонов внешним диаметром 10 дюймов;
- Внешнее перемоточное устройство для этикеток.

Официальные разрешения

CE(EMC); Класс А по Правилам Федеральной комиссии связи; CB; cUL; CCC.

Примечание

- Технические характеристики могут изменяться без уведомления. Наименования всех компаний и/или продуктов являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих владельцев.
- Соответствие характеристике минимальной высоты печати может зависеть от отклонений в характеристиках нестандартных материалов, таких как тип этикетки, толщина, промежутки, конструкция подложки и т.д. Godex охотно выполнит тестирование нестандартных материалов на предмет минимальной высоты печати.

8.1 Описание выводов

- Параллельный порт
 - Обмен с квитированием: DSTB отправляется принтеру, сигнал занятости компьютеру.
 - Кабель интерфейса: Параллельный кабель, совместимый с компьютерами IBM. Выводы: см. ниже.

Штырек №	Функция	Передачик
1	/Координационная линия	ПК / принтер ПК
2-9	Данные 0-7	принтер
10	/Подтверждение	принтер
11	Сигнал занятости	принтер
12	/Бумага кончилась	принтер у
13	/Выберите	ПК / принтер
14	/Автоматический перевод строки	
15	N/C	
16	Заземление цепи сигнала	
17	Корпус	
18	+5 В, макс. 500 мА	
19-30	Заземление цепи сигнала	ПК
31	/Инициализация	ПК / принтер принтер
32	/Ошибка	
33-35	N/C	ПК / принтер
36	/Выбор	

- Последовательный порт
Настройки по умолчанию: скорость передачи данных 9600, без бита четности, 8 битов данных, 1 стоповый бит, протокол XON/XOFF и RTS/CTS.

Соединитель RS232 (9-контактный к 9-контактному)			
Гнездо DB9		Штекер DB9	
---	1	1	+5 В, макс. 500 мА
RXD	2	2	TXD
TXD	3	3	RXD
N/C	4	4	N/C
GND	5	5	GND
DSR	6	6	RTS
RTS	7	7	CTS
CTS	8	8	RTS
N/C	9	9	N/C
ПК			Принтер

- USB

Тип разъема: Тип Б

Штырек №	1	2	3	4
Функция	VBUS	D-	D+	GND

Приятного использования!

Сайт: minicam24.ru

E-mail: info@minicam24.ru

Товар в наличии в 120 городах России и Казахстана

Телефон бесплатной горячей линии: **8(800)200-85-66**